

The background image shows a close-up of a wooden boat's hull. A large, dark blue anchor is visible on the left. On the right, there is a circular logo with a dark blue background and a white border. The logo features a stylized white graphic of a sailboat or a similar shape, and the word "NIRSA" is written in white capital letters below it. A semi-transparent green rectangular overlay covers the lower portion of the image, containing the text "Memoria de Sostenibilidad" and "2021".

# Memoria de Sostenibilidad

---

# 2021

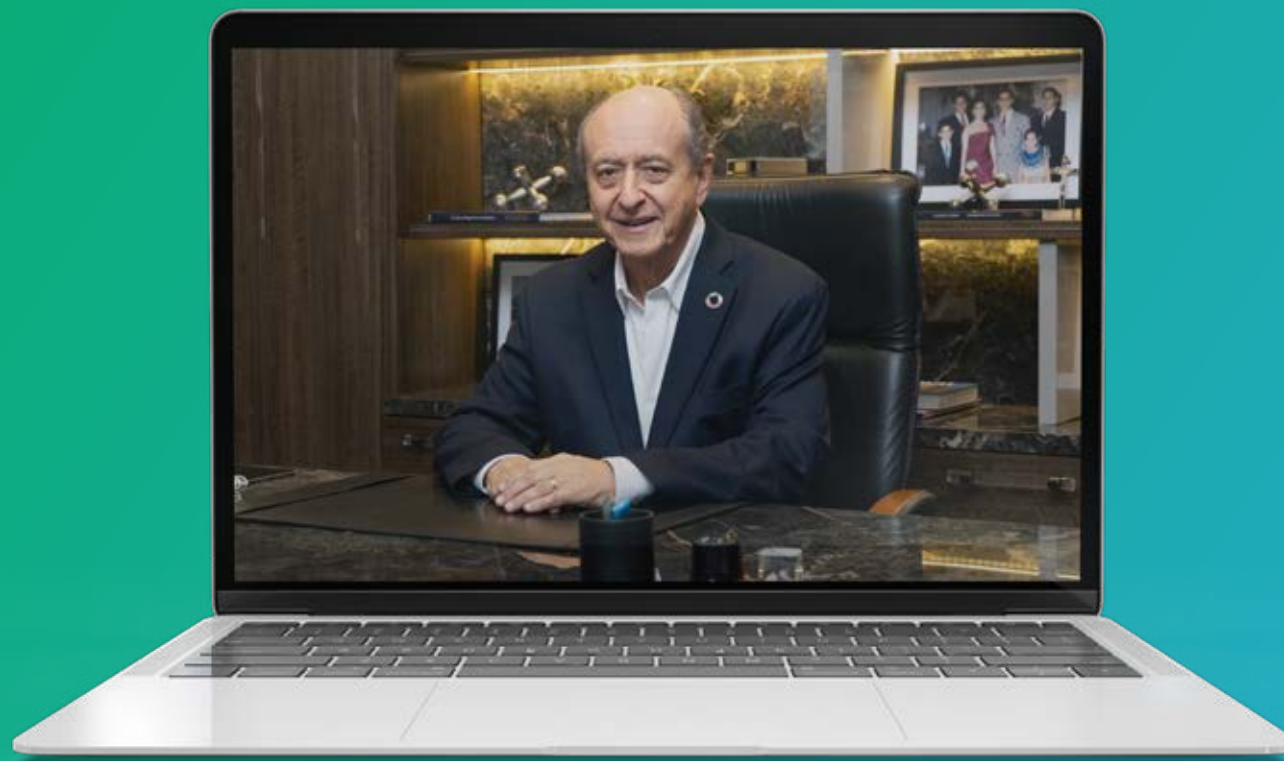




**NIRSA**



## Mensaje Corporativo de Julio Augusto Aguirre Román, Vicepresidente del Directorio de Nirsa S.A.





# CRÉDITOS

María Eugenia Albán  
**Directora de Talento Humano**

Carolina Bolaños  
**Gerente de Seguridad, Ambiente y RSE**

Selene Cevallos  
**Jefe de Responsabilidad Social  
Empresarial**

**(GRI 102-3 / GRI 102-4) Nirsa S.A.  
Negocios Industriales Real Nirsa**

**Edificio Corporativo Guayaquil:** Av. Carlos  
Luis Plaza Dañín y Democracia.

**Planta de Producción - Posorja:** Malecón  
Carlos Baidal Tirsio y Av. Carlos Julio  
Carvajal.

Telf.: +593- 4 2284010

**[www.nirsa.com](http://www.nirsa.com)**

## Contenidos:

Colaboradores y colaboradoras de  
Negocios Industriales Real Nirsa.

## Consultoría: SDG CONSULTING

Andrea Mendoza Ojeda  
María Soledad Salvador Zamora  
Koryna Herrera Jiménez  
Sofía Cajiao Parra

## Diseño y diagramación digital:

Paz Bonilla Prócel  
Javier Izurieta Albán

## Producción fotográfica

José Echeverría

*Reservados todos los derechos 2021. Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin la autorización, por escrito, de Negocios Industriales Real Nirsa S.A.*





## MEMORIA DIGITAL E INTERACTIVA



La presente Memoria de Sostenibilidad es un documento digital e interactivo. Este formato le permite al/a la lector/a el uso de botones, acceso a links, videos y fotografías de manera digital, a través de íconos a lo largo del documento.

Así, se busca que la comunicación del contenido de esta memoria llegue a la audiencia de forma más dinámica, efectiva y con recursos que mejoren el entendimiento de las prácticas sostenibles de Negocios Industriales Real Nirsa S.A durante el año 2021.



Carrusel  
de fotos



Video



Página  
web



Correo  
electrónico



Teléfono



# ÍNDICE

## Capítulo 1: Somos Nirsa 9

Mensaje del Directorio 10

Mensaje del CEO 12

Trayectoria Institucional 14

Cultura Corporativa 16

Buen Gobierno 20

Acerca de esta Memoria 22

Relacionamiento con Stakeholder 23

Certificaciones, Reconocimientos y Alianzas Estratégicas 24

Comunicación y Transparencia 34

Nirsa y su compromiso con la Agenda de Desarrollo Sostenible 38

Elaboración de la Memoria y Materialidad 40

## Capítulo 2: Desarrollo Económico y de Operaciones 43

Cifras y Resultados 44

Cadena de Valor y Proveedores 52

Compromiso Ético y Lucha Contra la Corrupción 58

Eficiencia y Valor Compartido 60

## Capítulo 3: Compromiso Ambiental 63

Desempeño Ambiental y Cumplimiento Legal 64

Pesca Sostenible y Responsable 66

Agua y Energía 72

Control de Emisiones 74

Gestión de Efluentes, Residuos y Desechos 77

Responsabilidad Ambiental en la Cadena de Valor 82





## Capítulo 4: Nuestro Negocio \_\_\_\_\_ 83

Portafolio de Productos \_\_\_\_\_ 84

Presencia Local e Internacional \_\_\_\_\_ 87

Inocuidad y Seguridad de los Alimentos \_\_\_\_\_ 92

Productos Saludables \_\_\_\_\_ 96

Actividades con Clientes \_\_\_\_\_ 98

## Capítulo 5: Desarrollo Social \_\_\_\_\_ 101

Gestión de las Personas en Cifras \_\_\_\_\_ 102

Empleo y Beneficios \_\_\_\_\_ 105

Igualdad de Oportunidades \_\_\_\_\_ 108

Derechos Humanos \_\_\_\_\_ 112

Libertad de Asociación \_\_\_\_\_ 114

Seguridad y Salud Ocupacional \_\_\_\_\_ 116

Capacitación y Formación \_\_\_\_\_ 122

Compromiso con la Comunidad \_\_\_\_\_ 123

Verificación externa \_\_\_\_\_ 126

## Capítulo 6: Indicadores de Gestión \_\_\_\_\_ 129

Índice GRI y Principios del Pacto Global \_\_\_\_\_ 130



# ABREVIATURAS

**ASC:** Aquaculture Stewardship Council

**BAP:** Best Aquaculture Practices

**BASC:** Business Alliance for Secure Commerce

**BRC:** British Retail Consortium

**BSCI:** Bussiness Social Compliance Initiative

**CEICI:** Cámara Ecuatoriana Internacional de Comercio e Integración

**CIAT:** Convención de la Comisión Interamericana de Atún Tropical

**DPS:** Diálogos Periódicos Semanales

**FAD:** Fishing Aggregating Device (Dispositivos Agregadores de Peces)

**IFS:** International Food Standard

**ISSF:** International Seafood Sustainability Foundation

**MARPOL:** International Maritime Organization

**MSC:** Marine Stewardship Council

**POP:** Point of Purchase Display

**SKU:** Stock Keeping Unit

**WCP:** World Class People







# Capítulo 1

## **SOMOS NIRSA**

---



## MENSAJE DEL DIRECTORIO

GRI 102-14 / GRI 102-15 / GRI 102-31 / GRI 103-1



**JUAN EDUARDO**  
Aguirre Román

2021 fue un año diferente que transcurrió con la esperanza de la dotación de las vacunas a nivel mundial. El Ecuador gracias al trabajo conjunto de los sectores público y privado, alcanzó una importante cobertura en el proceso de vacunación a nivel nacional.

Así, la ilusión de la reactivación de la economía familiar y de los negocios en el país llevó a Negocios Industriales Real Nirsa S.A., a robustecer cada una de nuestras acciones con todos los grupos de interés: clientes, proveedores, accionistas, comunidad, gobierno y nuestro personal.

Trabajamos activamente con la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, contribuyendo desde nuestras labores diarias a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible: ODS 2 Hambre Cero, ODS 4 Educación de Calidad, ODS 5 Igualdad de Género, ODS 12 Producción y Consumo Responsable, ODS 14 Vida Submarina y ODS 15 Vida y Ecosistemas Terrestres, poniendo un énfasis especial este año en el proyecto de Igualdad de Género que se llevó a cabo en la compañía, con el cual hemos podido capacitar a nuestros

colaboradores y colaboradoras, proveedores y cadena de valor en aspectos fundamentales sobre la relevancia de brindar igualdad de oportunidades a hombres y mujeres.



**ROBERTO ANDRÉS**  
Aguirre Román



Somos una organización que está convencida de que la transparencia y la rendición de cuentas es necesaria para mantener los negocios en el largo plazo, por lo que me es grato presentarles nuestra sexta Memoria de Sostenibilidad consecutiva, correspondiente al período de enero a diciembre 2021, misma que ha sido elaborada siguiendo la metodología internacional del Global Reporting Initiative – GRI Standards, la cual será verificada por una empresa especializada como parte de nuestra evolución en la elaboración de los reportes. Esta memoria se presenta en formato digital e interactivo.

Nirsa es un dinamizador de la economía local y nacional, y mantenemos nuestro enfoque en procesos sostenibles e innovadores que generan trabajo decente y crecimiento económico para el futuro, elaborando productos



**JULIO AUGUSTO**  
Aguirre Román

saludables que cumplen con los estándares más altos de inocuidad, preocupándonos también por el cuidado del medio ambiente y la biodiversidad terrestre y marítima.

Con el afecto de siempre sean bienvenidos y bienvenidas a revisar el presente documento.

**Julio Aguirre Román**  
Vicepresidente del Directorio  
Nirsa S.A.



## MENSAJE DEL CEO

GRI 102-14 / GRI 102-15 / GRI 102-29 / GRI 103-1

En representación de quienes hacemos todos los días que Nirsa sea un ejemplo para la comunidad de negocios del Ecuador, me complace resumir las razones principales por las que estamos seguros de que, también en la dimensión de la Responsabilidad Social, tenemos motivos para enorgullecernos.

Nuestro compromiso de creación de valor con criterio de largo plazo, de manera respetuosa con el medio ambiente y en una relación armoniosa y constructiva con nuestros grupos de interés, sigue constituyendo el norte de todos nuestros esfuerzos.

Durante 2021 experimentamos en Nirsa cambios significativos que podemos resumir en dos prioridades organizacionales: **transformación digital y profundización de nuestra cultura organizacional**, sumando un gran esfuerzo de toda la organización en lo relativo a **seguridad frente a la pandemia**.



**JORGE ARPI**  
CEO Nirsa S.A

2021 ha sido el año en que nos hemos comprometido definitivamente con la transformación digital de todas nuestras operaciones, en el marco del proyecto “Lidera”, cuyo éxito nos permitirá ser una compañía aún más eficiente y segura, trabajando bajo estándares de calidad y control operacional de excelencia, contribuyendo al futuro del negocio y cuidando con compromiso y rigor profesional los recursos que lo hacen posible, con un sentido de largo plazo.

En Nirsa mantenemos el compromiso de la Sostenibilidad al más alto nivel. Desde el año 2016, hemos sido de manera voluntaria, miembros activos de Pacto Global de las Naciones Unidas, encuadrando todas nuestras actividades en lo establecido en sus 10 principios universalmente aceptados, compromiso que ratificamos en la presente Memoria y manifestamos, además, que encaminamos nuestras acciones, actividades y proyectos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).





Estamos orgullos de cumplir en el día a día los valores que inspiran nuestro desarrollo:

**Decimos siempre la verdad,**

**Actuamos con transparencia,**

**Aceptamos las consecuencias de nuestras acciones,**

**Cumplimos acuerdos y compromisos,**

**Somos disciplinados y apasionados,**

**Trabajamos en equipo con alto desempeño,**

**Nos preocupamos por la gente,**

**Superamos las expectativas de nuestros clientes y consumidores,**

**Cuidamos la seguridad en nuestro entorno de trabajo y vida personal,**

**Tomamos decisiones en beneficio de todos,**

**Trabajamos con pasión y tenacidad,**

**Inspiramos con ejemplo y,**

**Buscamos mejorar siempre.**

El desempeño de la compañía durante el último año ha estado en línea con nuestros objetivos de largo plazo: nuestras ventas crecieron 18% respecto de 2020, alcanzando un récord histórico, con un énfasis particular en nuestras exportaciones.

**Somos un motor de la economía que genera empleo en el Ecuador y, al mismo tiempo, busca construir un negocio rentable y sostenible.**

Creemos en nuestros **colaboradores y colaboradoras** y los motivamos y apoyamos a crecer. Trabajamos de la mano con nuestros proveedores a través de alianzas estratégicas que son claves para robustecer nuestra cadena de valor. Mantenemos informados a nuestros accionistas, que nos motivan a trabajar por el desarrollo sostenible. De igual modo lo hacemos con **las comunidades a las que pertenecemos**, con quienes impulsamos el respeto por el medio ambiente y la vida marina. **Nuestros clientes y consumidores** buscan y obtienen en nuestra empresa

respuestas rápidas de abastecimiento, el cumplimiento de los derechos y obligaciones de los contratos que suscribimos, y productos de gran calidad.

Me complace compartir con ustedes la presente Memoria de Sostenibilidad, que da cuenta detallada y verificable de esas acciones, como un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas, que año tras año nos permite mostrar los resultados de nuestras operaciones, los puntos de mejora continua y el impacto económico, social y medio ambiental que generamos.

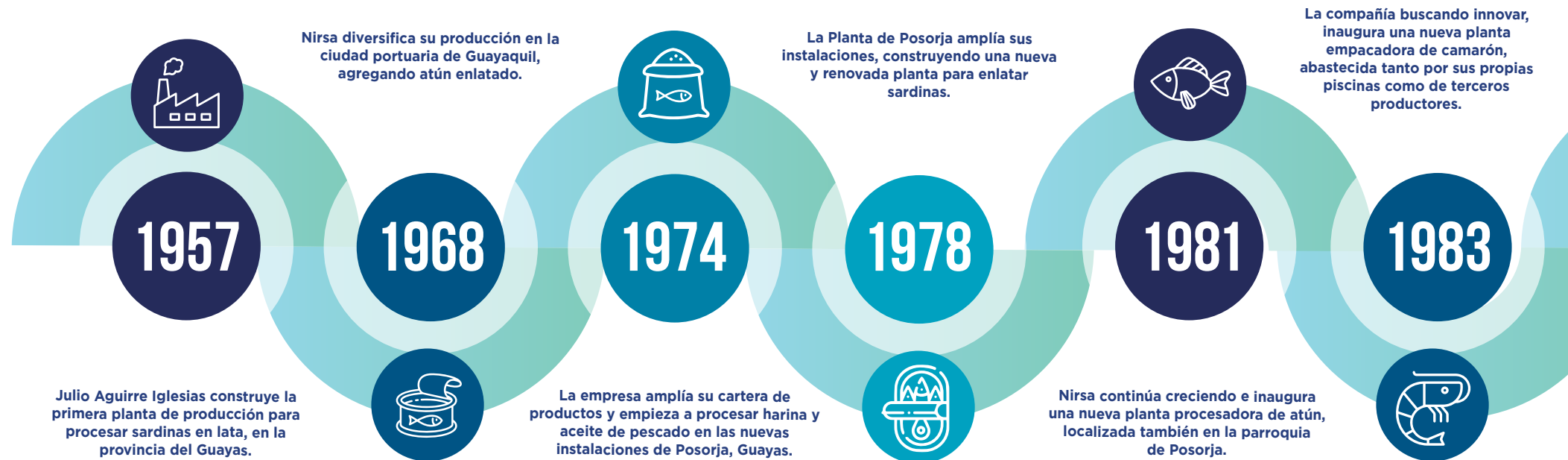
**Jorge Arpi**  
CEO  
Nirsa S.A.



# TRAYECTORIA INSTITUCIONAL

## GRI 102-2

Nuestra trayectoria data de hace 64 años atrás, cuando en 1957 se materializó la idea del Sr. Julio Aguirre Iglesias, de formar una compañía que trascendiera en el tiempo en la industria pesquera nacional. Le dio el nombre de Negocios Industriales Real Nirsa S.A. y buscaba convertirla en una de las empresas dedicadas a la captura, procesamiento y comercialización de especies marinas y de acuicultura más importante de Ecuador.



Desde esa fecha hasta hoy, hemos liderado el mercado ecuatoriano gracias a nuestra innovación continua, nuestra visión estratégica y al apoyo de nuestros principales Grupos de Interés. Así, junto a procesos productivos innovadores y con altos estándares de inocuidad alimentaria elaboramos atún, sardinas y alimentos en conservas, cada vez de mejor calidad, y que generan un impacto positivo en la sociedad.



Con el programa “Lidera”, nos encaminamos hacia la digitalización de datos y procesos, para brindar un servicio eficiente y de calidad para nuestros clientes a nivel nacional e internacional. Asimismo, implementamos la cultura de trabajo con propósito, y aplicamos nuevos protocolos de manejo en todas las instalaciones de nuestra empresa frente a la pandemia por el Covid-19 que, durante el último año, continuó siendo motivo de restricciones de trabajo en todo el país.



Lo que un día comenzó como una pequeña planta de procesamiento de sardinas, hoy se ha convertido en una empresa reconocida a nivel nacional e internacional. Actualmente estamos presentes en 35 países de los 5 continentes, y alimentamos a más de 300 millones de familias.



# CULTURA CORPORATIVA

GRI 102-16



Nuestro objetivo es convertirnos en una organización de clase mundial en la acuicultura, captura, procesamiento y comercialización de especies marinas. Para lograrlo, redefinimos la Visión, el Propósito y los Valores de la compañía, acorde a aquello que queremos lograr en el futuro, y en línea con el desarrollo continuo que nos ha caracterizado en los últimos 64 años. De esta manera, buscamos direccionar nuestra estrategia a largo plazo y definir la forma en la que la implementaremos.



## Nuestro propósito:

Somos una empresa ecuatoriana que aporta al desarrollo del país, generando considerables fuentes de empleo, cuidando el bienestar y calidad de vida de nuestros colaboradores y la sociedad, para alimentar al mundo llevando innovación, calidad y pasión en todos nuestros productos.



## Nuestra visión:

Ser una empresa de alimentos que inspire a su gente, para posicionarnos como una de las compañías más exitosas de Latinoamérica, brindando productos de calidad y excediendo las expectativas de nuestros clientes y consumidores; con un alto enfoque de responsabilidad social y siendo un lugar admirado para trabajar y crecer.



# NUESTROS VALORES

## Honestidad



- Decimos siempre la verdad.
- Actuamos con transparencia.
- Aceptamos las consecuencias de nuestras acciones.



- Cumplimos acuerdos y compromisos.
- Somos disciplinados y apasionados.
- Trabajamos en equipo con alto desempeño.

## Responsabilidad

## Respeto



- Nos preocupamos por la gente.
- Superamos las expectativas de nuestros clientes y consumidores.
- Cuidamos la seguridad en nuestro entorno de trabajo y vida personal.



- Tomamos decisiones en beneficio de todos.
- Trabajamos con pasión y tenacidad.
- Inspiramos con ejemplo y buscamos mejorar siempre.

## Liderazgo



# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Nuestra política de RSE refleja un **marco de referencia**, a partir del cual podemos establecer relaciones confiables, aplicando criterios de equidad, respeto a los derechos humanos y transparencia con todos nuestros Grupos de Interés. En Nirsa, **tenemos siete principios generales de actuación**, que son el corazón de esta política:



Respeto a los  
Derechos Humanos



Cumplimiento de  
leyes y normas



Integridad y  
transparencia



Respeto al  
medio ambiente



Seguridad y  
bienestar



Comunicación  
eficaz



Responsabilidad  
fiscal



# NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA



Durante el año 2021, **renovamos, actualizamos y mejoramos todas nuestras políticas de gestión de RSE**, orientando las mismas al correcto abordaje de la Igualdad de género dentro de la empresa y la prevención de la discriminación. Las modificaciones se centraron especialmente en la promoción de la inclusión social y económica de todas las personas que forman parte de Nirsa, **independientemente de su edad, sexo, discapacidad, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.**

La identidad de nuestra organización está reflejada en los principios que contempla nuestro Código de Conducta, documento que **refleja nuestro compromiso con el respeto, la transparencia y la integridad humana**, como pilares en la toma de decisiones y en las actividades que realizamos a diario.

Los principios que acoge nuestro código involucran temáticas de gran relevancia para demostrar un **desempeño correcto**. Estas son las temáticas involucradas en nuestro Código de Conducta:

- |   |  |
|---|--|
| ● <b>Respeto a nuestros colaboradores/as y sus derechos</b> | ● <b>Manejo adecuado de la información</b>       |
| ● <b>Cumplimiento de leyes y normas</b>                     | ● <b>Uso debido de activos, equipos y bienes</b> |
| ● <b>Integridad</b>   | ● <b>Comunicación eficaz</b>                     |
| ● <b>Conflicto de intereses</b>                             | ● <b>Calidad de nuestros productos</b>           |
| ● <b>Proveedores</b>  | ● <b>Contribución a la comunidad</b>             |
| ● <b>Respeto al medio ambiente</b>                          | ● <b>Registros contables y financieros</b>       |
| ● <b>Seguridad y bienestar</b>                              | ● <b>Derechos Humanos</b>                        |
|   | ● <b>Responsabilidad</b>                         |

Es muy importante para Nirsa resaltar que, **el seguimiento de estos principios éticos, es obligatorio** para todos los accionistas, asesores, colaboradores/as, así como para cualquier persona que nos represente directa o indirectamente.



## BUEN GOBIERNO

GRI 102-5 / GRI 102-18 / GRI 102-20 / GRI 102-21 / GRI 102-22 / GRI 102-31





**Nirsa S.A. es una sociedad anónima, cuyo máximo órgano de gobierno corporativo en la empresa está conformado por nuestro directorio institucional.** En el se encuentran la segunda y tercera generación de accionistas, junto a dos directores externos.

Nuestro directorio tiene delimitadas sus funciones a través del Código de Conducta de Nirsa. Asimismo, los estatutos a los que se rige la empresa modelan también las funciones de este ente organizacional. En ellos, se establece todo lo relacionado a su comportamiento, tareas y su modo de gobernanza. **En el siguiente cuadro se presenta la conformación del órgano de gobierno por género:**

La sostenibilidad **es uno de los ejes más importantes dentro de nuestro modelo de gobierno corporativo.** Así, la Vicepresidencia del Directorio es responsable de realizar el seguimiento de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. La gestión del Directorio está enmarcada en **las buenas prácticas de un gobierno confiable.** Procuramos establecer en la organización un modelo de negocio sostenible, que se refleje en la ejecución diaria de nuestra actividad económica, lo cual se define en la línea de gobernanza, para que desde la cabeza hasta los colaboradores que realizan las operaciones diarias, estén comprometidos.

Nuestros accionistas participan activamente en la empresa a través de

los diferentes comités que se han creado internamente; entre los cuales están **los Comités de Talento Humano y de Género.** El Comité de Talento Humano está conformado por la Dirección de dicha área, la Gerencia de Asuntos Corporativos y dos consultores externos; su función es el abordaje del desarrollo del personal de forma integral e inclusiva y sesiona bi-mensualmente. Por su parte, el Comité de Género está integrado por seis colaboradores de cargos directivos, gerenciales, jefaturas y operativos; el mismo tiene la responsabilidad de visualizar y eliminar posibles prácticas discriminatorias y de violencia de género; funciones orientadas a mejorar las condiciones laborales de la compañía. Durante el año 2021, este Comité revisó más de 70 documentos, entre políticas y procedimientos, que permitan asegurar la equidad, sesiona de manera mensual. Estos comités cuentan con un Plan de Trabajo y para cada una de las sesiones se llevan actas en las cuales se detallan los temas tratados.

DESCRIPCIÓN	 HOMBRES	 MUJERES	TOTAL
DIRECTORES	4	1	5
GERENTES	26	11	37



## ACERCA DE ESTA MEMORIA

GRI 102-1 / GRI 102-46 / GRI 102-48 / GRI 102-49 / GRI 102-50 / GRI-102-51 / GRI 102-52 / GRI 102-53 / GRI 102-54

Comprometidos con las acciones de sostenibilidad en la región y el país, ponemos en conocimiento de nuestros Grupos de Interés y público en general, esta sexta edición de nuestra Memoria de Sostenibilidad. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares Global Reporting Initiative GRI. Esta Memoria presenta información correspondiente a la gestión del año 2021; es decir, del período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

Esta memoria 2021 contiene información correspondiente a las actividades desarrolladas en Negocios Industriales Real Nirsa S.A., en la flota pesquera, la planta principal de Posorja, la oficina matriz en Guayaquil y en todos nuestros centros de trabajo a nivel nacional.

El contenido de esta Memoria ha sido definido con base en los cuatro principios establecidos por el GRI:



Para esta memoria se utilizaron los temas materiales definidos en la memoria correspondiente al año 2020; ya que de acuerdo con lo definido por los estándares GRI vigentes, no es necesario actualizar la materialidad cada año. En el contexto de transparentar la

rendición de cuentas de Nirsa, en este documento analizamos todos los compromisos que la organización ha asumido en los temas económicos, ambientales y sociales; así como los hitos más importantes alcanzados durante el año 2021.

Esta Memoria ha sido elaborada por SDG Consulting, firma consultora independiente, y; sometida a un proceso de verificación externa por Valora Consultores, lo que sin duda aporta a la transparencia, credibilidad y confianza de nuestra empresa como una institución que promueve prácticas sostenibles.

Finalmente, nos permitimos señalar que la información financiera reportada en esta memoria se basa en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), autorizadas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador. Dicha información, adicionalmente, ha sido auditada por una firma externa independiente (Ernst & Young).



# RELACIONAMIENTO CON LOS STAKEHOLDERS

GRI 102-40 / 102-42 / GRI 102-43

Somos una organización que involucra permanentemente a sus Grupos de Interés con la estrategia de la empresa, y los hacemos partícipes de las decisiones mediante acuerdos que permiten garantizar la sostenibilidad de nuestras actividades. Tratamos de construir un ambiente de confianza y de credibilidad, entre otros mecanismos, manteniendo diálogos permanentes con nuestros stakeholders. A continuación, se presentan los grupos de interés de Nirsa.





# CERTIFICACIONES, RECONOCIMIENTOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

## Nuestros Reconocimientos

Nirsa ha obtenido el Distintivo ESR, iniciativa que nos compromete a participar en un modelo de mejora continua en temas de responsabilidad social y sostenibilidad.

Este distintivo nos fue otorgado por CERES, la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social & Sostenibilidad, con el aval del CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) y lo recibimos por haber evidenciado nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial y el desarrollo sostenible del Ecuador, a través de un proceso exhaustivo de evaluación cualitativa y cuantitativa en ámbitos tales como: ética empresarial, calidad de vida en la empresa, vinculación con la comunidad y medio ambiente.



**Somos una empresa socialmente responsable, hemos incorporado a nuestra estrategia de negocios una visión económica, social y ambiental expresada en políticas y programas, más allá de nuestras obligaciones legales, buscando responder satisfactoriamente a las expectativas de nuestros grupos de interés sobre nuestra actuación.**





Trabajamos para alcanzar un alto nivel de calidad que nos ha destacado siempre, además de posicionarnos en el mercado como una marca **con gran responsabilidad dentro de todos sus procesos**, por eso, nos sometemos constantemente a evaluaciones y buscamos alcanzar estándares nacionales e internacionales de forma permanente.

Los resultados que hemos obtenido a lo largo de los años nos vuelven **una empresa líder en seguridad e inocuidad alimentaria**. Esto lo reflejamos en la satisfacción y preferencia de nuestros clientes y consumidores a nivel nacional e internacional. Además, gracias a estos estándares de calidad que cumplimos año a año, podemos garantizar que nos encontramos en **un proceso de mejora continua**.

En el año 2021 continuamos con las evaluaciones a través de BSCI y SMETA,

metodologías que utilizan las plataformas de Membresía (Amfori o SEDEX), las mismas que ponen a disposición de nuestros clientes los resultados de dichas evaluaciones, lo que les permite hacer un seguimiento permanente de nuestra situación.

**Somos miembros de Amfori (para BSCI) y Sedex (para Smeta)**, y para seguir siendo miembros activos anualmente nos sometemos a auditorias bajo los estándares de BSCI y SMETA 4 PILARES, donde se revisan todos los temas referentes a responsabilidad social empresarial, medio ambiente, seguridad industrial, ética laboral, etc.

En lo relacionado a las certificaciones, en el siguiente cuadro se presentan las que hemos obtenido:



# CERTIFICACIONES, RECONOCIMIENTOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

## Best Aquaculture Practices (BAP) Seafood Processing Plant

Esta es una evaluación de la sostenibilidad de la acuicultura en la cadena de custodia y evalúa principios laborales enmarcados en la seguridad industrial y el medio ambiente. Todos estos aspectos estuvieron en conformidad a la norma durante el año 2021.



## BRC (British Retail Consortium) Global Standard for Food Safety

BRC evalúa inocuidad, calidad, legalidad y autenticidad de las plantas procesadoras de alimentos de consumo humano. Los resultados de esta evaluación en 2021 nos permitieron obtener una calificación "A" y recibir la certificación por segundo año consecutivo.



## International Food Standard (IFS)

Este estándar verifica la inocuidad, calidad, legalidad y autenticidad de nuestras plantas procesadoras de alimentos de consumo humano. En 2021, nuestra calificación fue de 94,6% en la escala de calificación *Basic Grade*.



## Business Alliance for Secure Commerce (BASC)

Esta certificación califica el sistema de gestión de la seguridad en cuanto al comercio seguro, a los riesgos en las instalaciones y a los programas de prevención del terrorismo, sabotaje y narcotráfico en el complejo de Nirsa ubicado en Posorja. No se registraron hallazgos en el año 2021 lo que nos permitió obtener la certificación.



## Aquaculture Stewardship Council Chain Custody (ASC)

Este estándar evalúa la capacidad de controlar la trazabilidad de nuestros productos certificados ASC, provenientes de fuentes sostenibles. En el 2021 no se produjo ningún hallazgo y se nos extendió la certificación hasta el año 2024.





### International Seafood Sustainability Foundation (ISSF)

Estamos certificados con el estándar MSC (Marine Stewardship Council) y cumplimos con sus tres principios elementales: pesca sustentable, minimización de impactos ambientales y administración efectiva. Reconocemos los criterios de la MSC y somos integrantes del FIP Tunacons. Ambas iniciativas buscan desarrollar acciones que determinen una estrategia clara para lograr una actividad pesquera que sea productiva y sostenible. Este sistema se implementó al 100%.



### Marin Trust

*Marin Trust* es una certificación de sostenibilidad que se centra en evaluar la trazabilidad de los productos de pesquerías aprobadas por *Marine Ingredients Certifications Ltd.* Este sistema se implementó al 100% en nuestra planta de harina y aceite de pescado.



### Agrocalidad

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario aprobó el cumplimiento de la Guía de Procesamiento de Productos para Alimentación de Mascotas, debido a que mantuvimos estrictos protocolos de calidad, higiene y seguridad en la producción de alimentos sin aditivos. La certificación está vigente hasta octubre de 2022.



### Friend of the Sea

Es una certificación que valida nuestras prácticas sostenibles en pesca, además de ser el único programa de certificación mundial reconocido y supervisado por un organismo nacional de acreditación. Seguimos manteniendo un desempeño del 99% en nuestra flota pesquera y un 100% en nuestras plantas. La certificación tiene vigencia hasta el año 2023.



### Dolphin Safe

Nirsa continúa cumpliendo con la certificación del Earth Island Institute, como una empresa atunera "inocua para los delfines". Mediante esta, aseguramos que nuestra actividad de pesca sea sin persecución internacional y sin lanzamiento de redes sobre los delfines. Cada uno de los viajes realizados por la flota atunera lleva a bordo un observador independiente para verificar nuestras prácticas. Este sistema de gestión se desempeña en un 100%.





# IMPLEMENTACIÓN DE LA ISO 26000



Esta norma es una guía de implementación de Responsabilidad Social a la cual las empresas se adhieren voluntariamente y establece siete principios. Durante el 2021 fuimos evaluados por la empresa RISK respecto al cumplimiento de los parámetros de esta norma y su evolución. El siguiente gráfico detalla el porcentaje de implementación alcanzado durante el último año en cada uno de los principios.



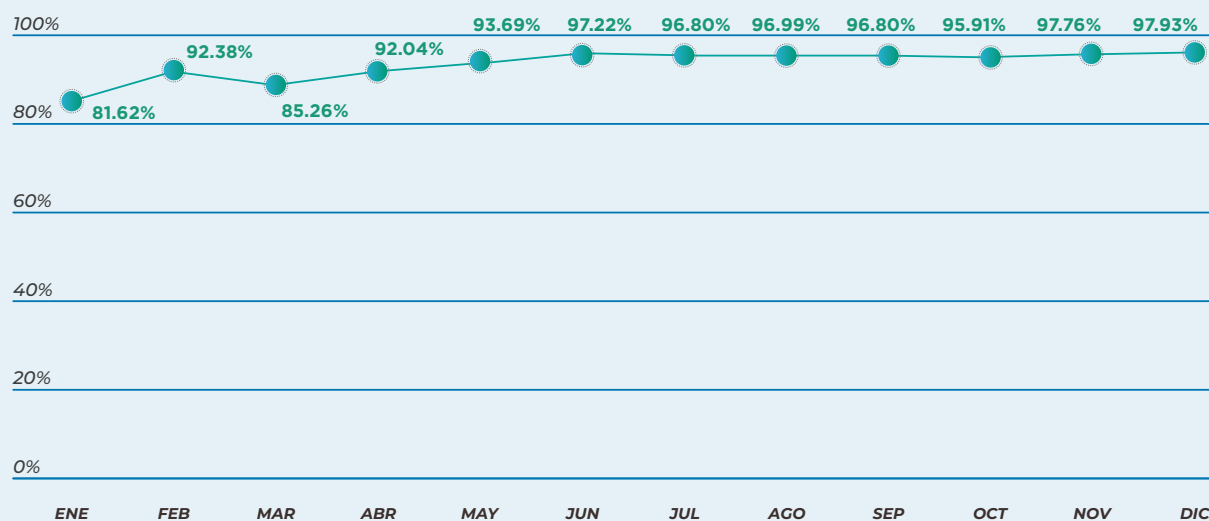




Cabe mencionar que el Principio 7 (P7) no registra información en razón de que no se había elaborado el Plan de Relaciones Comunitarias, el mismo que se desarrolló a inicios del año 2022, fecha en la que se redactó esta MDS 2021.

Con la implementación de la norma ISO 26000, nuestro índice de gestión a finales del 2021 alcanzó 97,93%.

### HISTÓRICO ÍNDICE DE GESTIÓN





Algunos resultados destacados fueron:



El 100% de quejas recibidas de los clientes fueron resueltas.

El cumplimiento de los programas que componen el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en Nirsa se ejecutó en un 97,78%.



Al 31 de diciembre de 2021, un total de 189 proveedores fueron calificados en su gestión ambiental.

El programa de comunicación y capacitaciones de RSE a proveedores se ejecutó en un 100%.



El 98,29% de nuestro personal no superó la cantidad de horas extras mensuales.



La verificación del cumplimiento de comunicación hacia los consumidores/as fue del 100%.

El 94,44% de las sugerencias colocadas en nuestro Buzón de Sugerencias fueron resueltas.





## INICIATIVAS Y ASOCIACIONES

GRI 102-12 / GRI 102-13

Adherirnos a diferentes iniciativas y participar de las asociaciones que impulsan buenas prácticas en nuestra línea de negocio, es fundamental para generar confianza con todos nuestros stakeholders y orientar nuestro trabajo a atender **las necesidades de nuestros clientes en el sector alimentario.**

Buscamos formar parte de aquellas organizaciones que se alineen al desarrollo sostenible, en este sentido, conformamos los Directorios de Pacto Global de Naciones Unidas Red Ecuador y del Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES), espacios desde los cuales promovemos las buenas prácticas de RSE. También consideramos importante participar en iniciativas responsables dentro del sector pesquero y alimentario.





# INICIATIVAS Y ASOCIACIONES



**Pacto Global**  
Red Ecuador



negativo de la actividad pesquera, y que han contribuido a desarrollar **un modelo de industria consciente con la vida marina.**



**TUNACONS**

**Marine Stewardship Council (MSC)**

**Convención de la Comisión Interamericana de Atún Tropical (CIAT)**

**CERES**

Responsabilidad Social &  
Sostenibilidad  
ECUADOR



Estamos plenamente conscientes del impacto que la actividad pesquera puede causar en el mundo, pero **creemos firmemente que la sostenibilidad de cualquier línea de negocio es clave para generar efectos positivos, a la par de generar desarrollo económico en Ecuador.** Por ello, hemos buscado formar parte de aquellas iniciativas que han creado soluciones o mecanismos que ayudan a mitigar cualquier impacto

Finalmente, estamos afiliados a varias cámaras nacionales e internacionales. Mediante estas afiliaciones nos involucramos con el desarrollo del comercio en Ecuador y en el exterior, participamos de proyectos relacionados con la acuicultura o pesca, y creamos alianzas para solucionar problemas actuales o futuros en el contexto que le compete a cada una de las cámaras.



**Cámara de Comercio de Ambato**



**Cámara de Comercio de Quito**



**Cámara Ecuatoriano - China**







Cámara de Comercio de Guayaquil



Cámara de Industrias de Guayaquil



Cámara Nacional de Acuicultura



Cámara del Cantón Portoviejo



Cámara Nacional de Pesquería



Cámara Oficial Española de Comercio



Cámara Ecuatoriana Internacional de Comercio e Integración (CEICI)



Cámara de Industrias, Comercio y Servicios Ecuatoriano-Suiza



Cámara de Industrias y Comercio Ecuatoriano-Británica





# COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

Nuestro propósito en cuanto a comunicación interna es: **entregar información de valor que genere un efecto positivo** en nuestro personal, para potenciar su talento, habilidades y experiencia en el negocio. Durante el 2021 fortalecimos diversos canales de comunicación con todos nuestros Grupos de Interés, lo que **genera confianza e impulsa el correcto desarrollo de las relaciones bilaterales**.

Buscamos mejorar la comunicación interna, para lo cual hemos desarrollado una nueva línea gráfica; así como formatos innovadores en video y animaciones, con el objetivo de que la información se presente de forma más atractiva para todo el personal. Así, **utilizamos diversos canales de comunicación**, siendo éstos los más destacados:



## Grupos de WhatsApp:

Mejoramos nuestros grupos de WhatsApp, organizándolos por áreas de trabajo, para así segmentar la información según nuestra necesidad. De esta forma cada mes analizamos y actualizamos nuestros grupos, para agregar a nuevos colaboradores, medir la eficiencia de la comunicación y el alcance de los mensajes.



## Carteleras digitales:

Contamos con pantallas ubicadas en los comedores de nuestra planta y oficinas, en donde difundimos de forma semanal, contenido actualizado con las noticias e información relevante para nuestro personal.

**Material POP (Point of Purchase Display):** Diseñamos diversos letreros, afiches, dummies, camisetas y adhesivos.



**Reuniones DPS  
(Diálogos Periódicos  
Semanales):**

Para mantener a nuestro equipo seguro, desarrollamos reuniones DPS y de esta forma, evitamos reuniones entre las personas, asegurando el distanciamiento social.

**Portal Somos Nirsa:**

Transformamos nuestro portal de información incorporando un nuevo diseño y diagramación, logrando un sitio más limpio, mejorando la navegabilidad y destacando la información con mayor relevancia para nuestros usuarios.

**Fondos de pantallas de  
computadoras:**

Aprovechamos un nuevo espacio para entregar información con valor para Nirsa. Así sorprendimos a nuestros colaboradores con la publicación de diferentes fondos de pantalla relacionados a las campañas de comunicación interna más importantes del año.



# CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN INTERNA



Durante el año 2021 creamos e impulsamos campañas alineadas a los objetivos estratégicos de nuestra organización. Estas son algunas con las que trabajamos para las diferentes campañas en el último año:

- **Valores Corporativos.**
- **Trabajo con Propósito.**
- **World Class People.**
- **Programa Lidera: Programa de transformación de Nirsa.**
- **Ética Nirsa: Tú tienes el poder de cambiar lo que está mal.**
- **Equidad de Género: Juntos podemos alcanzar un ambiente de respeto y equidad.**
- **Campaña Cero Accidentes: Tu familia te espera en casa sano y salvo.**
- **Nirsa Seguro: Trabajemos juntos para mantenernos seguros en Nirsa.**
- **Juntos contra el Covid-19.**
- **Sistema de Gestión por Competencias: ¡Alcanza tu máximo potencial!**
- **Navidad es Contigo.**

De igual manera, impulsamos campañas enfocadas en el desarrollo sostenible y en nuestra participación en la Agenda 2030. Estas fueron algunas de esas acciones:



- **Tres campañas por el Día Mundial de los Océanos.**
- **Mingas por el Día Mundial de Limpieza de las Playas.**
- **Campaña por el Día Mundial de la Alimentación.**
- **Campaña de Reciclaje.**





# RELACIONES PÚBLICAS

Durante el último año difundimos contenidos con el objetivo de educar a nuestros Grupos de Interés. Así trabajamos coordinadamente en espacios de conocimiento con importantes universidades ecuatorianas, como la Universidad de las Américas (UDLA) y la Escuela Politécnica del Litoral (ESPOL). También hicimos un mapeo de medios de comunicación locales en la provincia del Guayas y trabajamos con periodistas para participar en reportajes vinculados al Día Mundial de los Océanos y al Día Mundial de la Alimentación.





# NIRSA Y SU COMPROMISO CON LA AGENDA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Durante el 2021 formamos parte de las siguientes mesas de trabajo:

## 2 HAMBRE CERO



### ODS 2: HAMBRE CERO

Con el fin de contribuir a la eliminación del hambre, lograr la seguridad alimentaria, promover la agricultura sostenible y mejorar la nutrición, la Mesa de Trabajo de este ODS creó un plan de acción. Dicho plan está orientado a lograr la disminución de los índices de desnutrición e impulsar la proactividad agrícola y ganadera en la parroquia Simiatug del cantón Guaranda para mejorar su calidad de vida.

## 5 IGUALDAD DE GÉNERO



### ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO

Esta mesa construyó un segundo Manual de Igualdad de Género, en procura de lograr la igualdad de género en la sociedad y empoderar a todas las mujeres y niñas. El documento está alineado a los Principios de Empoderamiento de Mujeres (WEP, por sus siglas en inglés). Se presentaron seis temas referentes con impacto interno y cadena de valor. Además, las empresas miembros se comprometieron a la implementación y firma de los principios WEP.



**Pacto Global**  
Red Ecuador

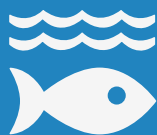
Trabajamos activamente en las mesas nacionales creadas por Pacto Global de Naciones Unidas para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esta es una manera de mantener activo nuestro deseo de generar impactos positivos dentro de la comunidad a la que pertenecemos en el Ecuador.





**12** PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES**ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE**

En esta Mesa de Trabajo se destacaron nuestras actividades con buenas prácticas ambientales, que ahora se pueden fortalecer en la empresa gracias a los distintos procesos en los que se intervino. A partir de dichas autoevaluaciones, se toman en consideración oportunidades de mejora que pueden ser aplicables en Nirsa, manteniendo un enfoque de responsabilidad social, y optimizando o minimizando el uso de recursos naturales. También, conocimos las tendencias de producción limpia que se pueden implementar a largo plazo.

**14** VIDA  
SUBMARINA**ODS 14: VIDA SUBMARINA**

En esta Mesa de Trabajo, tuvimos como compromiso desarrollar estrategias y unir esfuerzos para conservar eficientemente los océanos, cumpliendo con las metas establecidas hasta el 2030. Desde hace varios años, hemos participado en iniciativas que promueven la reducción de la contaminación marina. Mediante la implementación de buenas prácticas, pretendemos monitorear y controlar estrictamente todo el manejo y disposición segura de los desechos que se generan dentro de la organización. Adicionalmente, por nuestra participación activa en esta mesa, logramos un "Distintivo Iniciativa Verde" por parte del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE) bajo la categoría "Ecoeficiencia".

**15** VIDA  
DE ECOSISTEMAS  
TERRESTRES**ODS 15: VIDA Y ECOSISTEMAS TERRESTRES**

A través de esta Mesa de Trabajo, apoyamos a la meta nacional del plan de reforestación nacional. Dentro de dicho programa, aportamos a la siembra de 10 mil árboles durante el año 2021, los cuales se plantaron en distintas zonas del país. Incluso, dentro de reservas naturales protegidas, con lo que contribuimos a la lucha contra el cambio climático a través de la restauración forestal.




## ELABORACIÓN DE LA MEMORIA Y MATERIALIDAD






GRI 102-44 / GRI 102-46 / GRI 102-47 / GRI 102-48 / GRI 102-49 / GRI 102-51 / GRI 102-52 / GRI 102-54 / GRI 102-56

Para la elaboración de esta sexta Memoria de Sostenibilidad, hemos utilizado los resultados de la materialidad efectuada en el año 2020, debido a que una vez analizada, pudimos verificar que no ha sufrido variaciones con relación al año 2021. Durante la elaboración de la materialidad en el año 2020, en primer lugar, se clasificaron los grupos de interés en función de la importancia que cada uno tiene para las actividades de Nirsa. Trabajamos con representantes de los principales stakeholders, tanto internos como externos, con quienes se hizo el mapeo de los asuntos relevantes para de esa manera validar la materialidad.

Alineamos las estrategias de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad de Nirsa con las prioridades surgidas en nuestros GI dentro del proceso llevado a cabo, realizando el “Análisis de Materialidad”, en el que se identificaron las cuestiones y aspectos relevantes, tanto para los grupos de interés como para la organización. Para llevar a cabo este proceso se aplicaron encuestas que nos permitieron validar la matriz de materialidad. Las respuestas obtenidas se ponderaron en base a la importancia relativa de cada aspecto. Finalmente, se llevó adelante, la revisión, identificación, priorización y validación de los temas materiales de acuerdo con las directrices de los GRI Standards, con el asesoramiento técnico de SDG Consulting, firma ecuatoriana especializada en Comunicación y Sostenibilidad Corporativa.

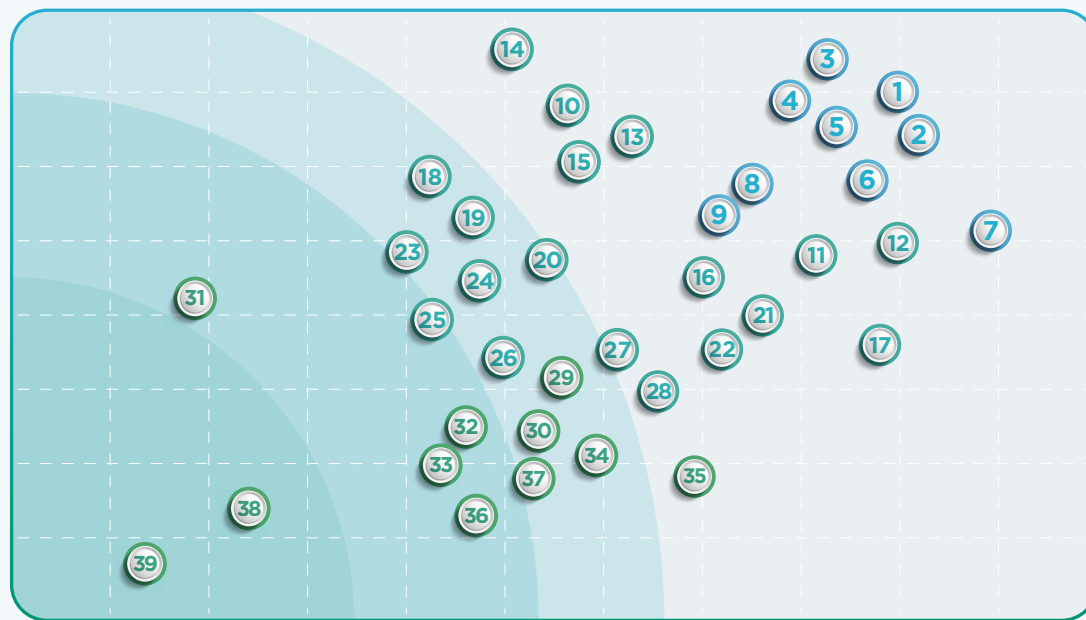
	CATEGORÍA	TEMA MATERIAL
 <b>ECONOMÍA</b>	Presencia en el Mercado	Promoción del contenido local de la actividad
	Consecuencias económicas indirectas	Generación de valor socioeconómico
	Valor económico generado	Desempeño económico
	Prácticas de adquisición	Proporción de gastos en proveedores locales
	Lucha contra la corrupción	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción



	CATEGORÍA	TEMA MATERIAL
 <b>AMBIENTAL</b>	Desempeño Ambiental	Inversión ambiental
	Materiales	Suministro sostenible de recursos pesqueros Uso eficiente de materiales de embalaje
	Energía	Consumo sostenible de energía
	Agua	Consumo sostenible de agua Competencia local por agua
	Biodiversidad	Protección de la biodiversidad en océanos
	Emisiones	Gestión sostenible de las emisiones GEI Gestión sostenible de otras emisiones al aire
	Efluentes y residuos	Gestión sostenible de desechos Gestión sostenible de vertidos al mar Prácticas de recuperación de envases
	Cumplimiento legal ambiental	Transparencia del cumplimiento legal y regulatorio
	Evaluación ambiental de proveedores	Evaluación y criterios ambientales para selección de proveedores
 <b>PRÁCTICAS LABORALES</b>	Empleo	Prácticas de trabajo digno
	Formación y educación	Desarrollo social
	Diversidad e igualdad de oportunidades	Prácticas de equidad laboral
	Relaciones trabajadores y dirección	Promoción de la asociatividad laboral Promoción de la reclamación laboral
	Salud y seguridad en el trabajo	Prácticas de salud y seguridad en el trabajo
	Evaluación laboral de proveedores	Evaluación laboral proveedores
 <b>DERECHOS HUMANOS</b>	Trabajo Infantil	Prácticas de erradicación del trabajo Infantil
	Trabajo forzoso	Prácticas de erradicación del trabajo forzoso
	Medidas de seguridad	Prácticas dignas de seguridad física
 <b>SOCIEDAD</b>	Comunidades locales	Gestión de impactos en comunidades locales Promoción de la reclamación social Prácticas de Buen Vecino
 <b>RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO</b>	Salud y seguridad de los clientes	Buenas prácticas de seguridad alimentaria Buenas prácticas de inocuidad alimentaria
	Etiquetado de los productos y servicios	Etiquetado responsable de productos
	Comunicaciones de Mercadotecnia	Promoción de una alimentación saludable



IMPACTO EN EL NEGOCIO



INFLUENCIA EN LOS GRUPOS DE INTERÉS



Mayor Importancia



Mediana Importancia



Menor Importancia

- |  |  |                                    |                                     |                            |
|--|--|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| 1 Lucha contra la corrupción               | 10 Vertidos al mar                     | 19 Trabajo forzoso                 | 28 Consumo de agua                  | 37 Reclamación laboral     |
| 2 Biodiversidad de la pesca                | 11 Salud y seguridad en el trabajo     | 20 Impactos en comunidades locales | 29 Consumo de energía               | 38 Recuperación de envases |
| 3 Consumidores y mercados (sostenibilidad) | 12 Desarrollo social                   | 21 Etiquetado de productos         | 30 Reclamación social               | 39 Otras emisiones         |
| 4 Prácticas de pesca                       | 13 Desempeño económico                 | 22 Contenido local                 | 31 Materiales de embalaje           |                            |
| 5 Biodiversidad en océanos                 | 14 Emisiones (GEI)                     | 23 Trabajo infantil                | 32 Evaluación laboral proveedores   |                            |
| 6 Gestión de ecosistemas marino costeros   | 15 Generación de valor socio económico | 24 Gastos en proveedores locales   | 33 Evaluación ambiental proveedores |                            |
| 7 Trabajo digno                            | 16 Buen vecino                         | 25 Competencia por agua            | 34 Asociatividad                    |                            |
| 8 Seguridad alimentaria                    | 17 Equidad laboral                     | 26 Cumplimiento legal ambiental    | 35 Alimentación saludable           |                            |
| 9 Inocuidad alimentaria                    | 18 Desechos                            | 27 Inversión ambiental             | 36 Seguridad física                 |                            |



A man in a white hard hat, safety glasses, and a blue face mask is working in a factory. He is wearing a dark blue t-shirt and is focused on his work. The background shows a large industrial space with various machines and equipment. The text "Capítulo 2" is written in a light blue font, and "DESARROLLO ECONÓMICO Y DE OPERACIONES" is written in a bold white font on a dark blue background.

## Capítulo 2

# DESARROLLO ECONÓMICO Y DE OPERACIONES

---



## CIFRAS Y RESULTADOS

GRI 102-45 / GRI 201-1

Somos una empresa que históricamente ha contribuido al desarrollo del Ecuador, a través de la creación de empleo, de la producción de productos con alto valor nutritivo y de excelente calidad, que ha tenido que adaptarse a la nueva realidad que vivimos con la pandemia, y que a pesar de eso ha registrado un incremento de 18% en las ventas con relación al año 2020.

A continuación, presentamos los resultados financieros del 2021 que demuestran la satisfacción de nuestros clientes y el valor que le dan a nuestros productos alimenticios. Cabe señalar que Nirsa S.A. es la única entidad que figura en los estados financieros

### VENTAS AÑO 2021



### VALOR EN USD

<b>Ventas Netas</b>	<b>\$ 502'209.098</b>
<b>Total Ingresos</b>	<b>\$ 512'985.192</b>

### DESCRIPCIÓN



### VALOR EN USD



### PORCENTAJE

<b>Utilidad Bruta</b>	<b>\$72'097.753</b>	<b>14,00 %</b>
<b>Utilidad Neta</b> (antes del 15% de Impuesto a la Renta)	<b>\$6'489.012</b>	<b>1,30 %</b>

**54,5%**

Pasivo  
**\$145'294.684**

**Estructura  
de Capital  
de Nirsa**

Patrimonio  
**\$121'541.888**

**45,5%**



## Descripción

## Valor en USD

**INGRESOS****Valor Económico Generado - VEG****\$512'985.192**

Ventas netas

\$502'209.098

Otros ingresos

\$10'776.094

**COSTOS Y GASTOS****Valor Económico Distribuido - VED****\$506'496.180**

Costos y gastos operativos

\$472'020.325

Sueldos y prestaciones a colaboradores

\$17'595.675

Pago a proveedores de capital

\$10'557.083

Pagos al Gobierno

\$6'269.517

Donaciones (comunidad)

\$53.580

**Valor Económico Retenido - VER****VER = VEG - VED****\$6'489.012**



# PRODUCTOS DE NIRSA

GRI 102-2



En Nirsa, ofrecemos un total de 1.165 productos que son identificados por su código de artículo, conocido como *Stock Keeping Unit (SKU)*. Estos códigos nos permiten hacer un seguimiento interno del inventario y un análisis detallado de las ventas de dichos productos. Esto no solo hace posible llevar un registro fiable de toda nuestra cartera de productos, sino también nos permite manejar la trazabilidad – desde la parte interna de la empresa – de cualquier ítem que provenga de nuestras diferentes plantas.

A continuación se presenta la categorización, por producto y destino, de todas las ventas que realizamos durante el año 2021:



**Ventas por Categoría de Producto****Valor en USD****Valor en porcentaje**

Atún Local

\$92'545.503

18,4%

Atún Exportación

\$154'050.849

30,7%

Camarón

\$179'985.112

35,8%

Sardina

\$26'408.537

5,3%

Harina de Pescado

\$33'275.419

6,6%

Aceite de Pescado

\$5'794.394

1,2%

Otros

\$10'149.284

2,0%

**TOTAL VENTAS:****\$502'209.098****100,0%****Ventas por Destino****Valor en USD****Valor en porcentaje**

Local

\$153'715.466

31 %

Exportación

\$348'493.632

69 %

**TOTAL****\$502.209.098****100,0%**



# PRODUCCIÓN POR PLANTAS

GRI 102-2 / GRI 203-2

En Nirsa tenemos 4 plantas, las mismas que se mencionan a continuación:



Atún



Empacadora



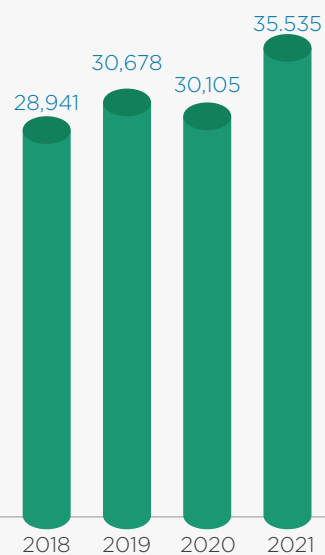
Harina



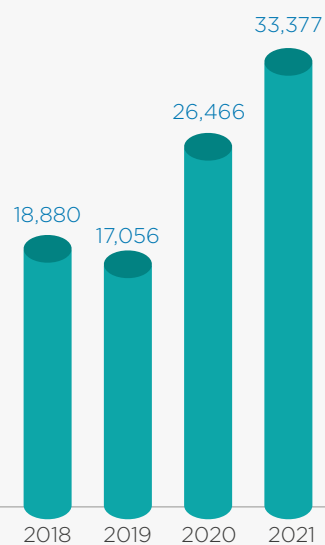
Sardina

## TONELADAS EMPACADAS

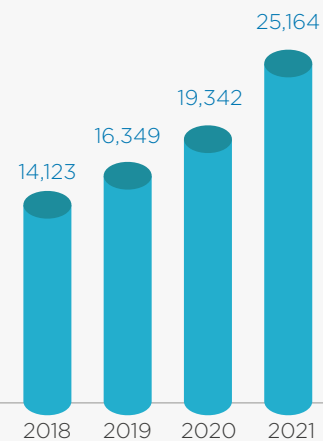
Planta de Atún



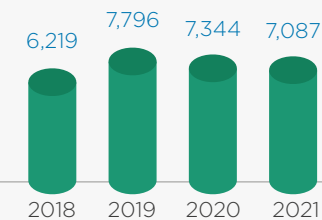
Empacadora



Planta de Harina






Planta de Sardina





Como se desprende de los gráficos anteriores, **La mayoría de nuestras plantas incrementaron su producción** durante el año **2021**, las tasas de crecimiento son las siguientes:

	Descripción	Tasa de Crecimiento
	Planta de Atún	18,0%
	Empacadora	26,1%
	Planta de Harina	30,1%

Estas tasas muestran la recuperación que ha tenido la producción de Nirsa durante el año 2021, siempre orientada a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.








# INVERSIONES

GRI 102-2

Hemos destinado más de 12 millones de dólares para inversiones. Los proyectos que impulsamos con esta inversión son variados, y las principales mejoras que se pueden identificar están en nuestra cadena de aprovisionamiento.

Desarrollamos proyectos en los procesos de etiquetado, encartonado, empaquetado, cocción, refrigeración y también implementamos una nueva línea atunera de 1/8 de pulgada.

A continuación, presentamos un detalle de todas las inversiones que realizamos durante el año:

INVERSIONES 2021		VENTAS	ADMINISTRATIVO	PRODUCTIVO	TOTAL
	Proyectos	\$337.250,91	\$584.211,41	\$9'394.237,02	<b>\$10'315.699,34</b>
	Edificios	\$0,00	\$0,00	\$573,98	<b>\$573,98</b>
	Maquinaria y equipo	\$65.930,00	\$0,00	\$3'011.952,25	<b>\$3'077.882,25</b>
	Muebles y enseres	\$3.691,33	\$1.084,29	\$28.480,25	<b>\$33.255,87</b>
	Equipos de oficina	\$61.970,09	\$93.328,39	\$80.683,17	<b>\$235.981,65</b>
	Equipos de cómputo	\$99.745,00	\$92.505,12	\$128.891,29	<b>\$321.141,41</b>
	Vehículos	\$0,00	\$0,00	\$75.420,73	<b>\$75.420,73</b>
	Embarcaciones	\$0,00	\$1'070.000,00	\$0,00	<b>\$1'070.000,00</b>
<b>Total</b>		<b>\$568.587,33</b>	<b>\$1'841.129,21</b>	<b>\$12'720.238,69</b>	<b>\$15'129.955,23</b>





<b>SUELDOS Y PRESTACIONES AL PERSONAL</b>	<b>Administrativo</b>	<b>Ventas</b>	<b>Mano de Obra Directa</b>	<b>Mano de Obra Indirecta</b>	<b>TOTAL</b>
Sueldos y salarios	\$5'459.361	\$5'643.343	\$33'972.952	\$16'774.938	\$61'850.594
Horas extras	\$78.989	\$188.380	\$2.447.980	\$1.612.898	\$4.328.247
Comisiones	\$20	\$626.565	\$303.507	\$44.311	\$974.403
Gratificaciones	\$2.111	\$612	\$0	\$275	\$2.997
Vacaciones	\$40.827	\$124.381	\$756.457	\$353.497	\$1.275.162
Uniformes	\$30.294	\$48.916	\$492.505	\$345.206	\$916.921
Capacitación	\$80.101	\$23.203	\$16.384	\$122.780	\$242.468
Aportes al IESS	\$1.079.516	\$1.222.414	\$6.873.795	\$3.699.170	\$12.874.895
Gastos médicos	\$85.823	\$41.428	\$201.114	\$763.043	\$1.091.408
Beneficios Sociales	\$1.010.928	\$915.195	\$4.885.467	\$2.787.501	\$9.599.091
Movilización	\$255.227	\$342.400	\$266.559	\$1.104.743	\$1.968.929
Alimentación	\$38.662	\$256.977	\$259.947	\$1.715.193	\$2.270.780
<b>TOTAL</b>	<b>\$8.161.860</b>	<b>\$9.433.815</b>	<b>\$50.476.666</b>	<b>\$29.323.555</b>	<b>\$97.395.896</b>



# CADENA DE VALOR Y PROVEEDORES

GRI 102-9 / GRI 102-10 / GRI 203-2

## Cadena de Aprovisionamiento Responsable

### Aprovisionamiento



Aprovisionamiento propio y de terceros de materia prima



Proveedores nacionales e internacionales de bienes y servicios

### Procesos de producción



Materia prima

Agregados



Envases y etiquetas

Equipos, repuestos y servicios



Plantas de procesamiento

Atún



Harina de pescado



Sardinas



Camarón







Distribución

Consumidor final



Mercado internacional



Mercado nacional





# CADENA DE VALOR Y PROVEEDORES

GRI 102-9 / GRI 102-10 / GRI 203-2 / GRI 204 -1



## NUMERO DE OPERACIONES 2021

12	Barcos Atuneros propios
2	Barcos Atuneros - asociados
6	Barcos Sardineros
1	Planta Atunera
1	Planta Sardinera
1	Empacadora de Camarón
1	Planta de Harina & Aceite de Pescado

Nuestro modelo de operación busca crear una dinámica colaborativa entre NIRSA y todos los distribuidores, de manera que ambos crezcamos **juntos y percibamos los beneficios del incremento de ventas** de los productos que ofrecemos al público. Una de las herramientas que utilizamos para lograrlo es **el despliegue de equipos de soporte**, que ayudan con la gestión en el sector geográfico de mayor esfuerzo, que es en dónde se producen las mayores ventas, es decir el apoyo durante el proceso de compra y distribución de productos en tiendas y mercados mayoristas.

Nuestros proveedores forman parte de la operación y son parte fundamental del éxito en nuestro modelo de negocio. Tenemos gran diversidad de proveedores y aliados estratégicos, tanto nacionales como internacionales, siendo estos los motores de nuestra cadena de aprovisionamiento, así como de nuestra capacidad para garantizar la correcta



circulación de nuestros productos en el mercado.

En NIRSA damos prioridad a la industria nacional, como se puede evidenciar al revisar la composición de nuestros proveedores, de un total de 10.686 proveedores, el 96% son nacionales. De igual manera, de un total de 437,3 millones de dólares por concepto de pago a proveedores, el 86% corresponde a pagos a nuestros proveedores nacionales. Nuestro crecimiento de negocio, entre el 2020 y el 2021, ha permitido también el desarrollo y progreso de nuestros proveedores locales. Entre los años mencionados, la participación de los proveedores locales pasó del 62% al 86%, reflejando un incremento de 123 millones de dólares.

A continuación, un detalle de cómo se distribuyeron los pagos:

	Adquisiciones a Proveedores año 2021	Valor en USD	%
	Nacionales	\$376'192.707	86%
	Internacionales	\$61'081.072	14%
	<b>Total</b>	<b>\$437'273.779</b>	<b>100%</b>





# PROYECTO GESTIÓN SOSTENIBLE DE PROVEEDORES

La Gestión Sostenible de Proveedores o “Abastecimiento Responsable” fija expectativas para todos los integrantes de la cadena de suministro de nuestra empresa. Además, **refleja nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**. Con la finalidad de fortalecer la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en nuestra cadena de valor, hemos implementado este proyecto con el objetivo de reducir los impactos ambientales, económicos y sociales durante el ciclo de vida de los productos que ofertamos. Complementariamente se realiza la evaluación a nuestros proveedores.



Durante el año 2021, desarrollamos este plan, en el que un total de **321 proveedores** se sometieron a un proceso de calificación. De esos, **283 se encuentran completamente calificados** y los demás están en proceso de calificación. Las charlas de socialización e información fueron un eje de esta iniciativa.

Este proceso nos permitió categorizar y **obtener una lista con los 10 proveedores que alcanzaron las calificaciones más altas.** El informe presentado respecto de esta evaluación detalló **porcentajes de calificación superiores al 95% para los primeros 10 lugares.** Esto es muy satisfactorio para nuestra empresa y demuestra el compromiso que tenemos por trabajar con proveedores responsables y con altos estándares de calidad.





# COMPROMISO ÉTICO Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

GRI 102-16 / GRI 102-17 / GRI 205-1 / GRI 205-2 / GRI 205-3



## Sistema Ético de Denuncias

En Nirsa, con el fin de transparentar nuestro accionar y facilitar la presentación de denuncias por parte de cualquier persona, contamos con un Sistema Ético de Denuncias que se maneja a través de un software de gestión de casos, que permite planear, investigar, analizar y tramitar las mismas. Ethics Global nos provee este sistema, el cual es administrado por Proterra Consultores. Según la especificidad de cada caso, los reclamos se revisan a través de sus investigadores. Todo este trabajo va de la mano de la Secretaría y la Presidencia del Comité de Ética de Nirsa. Así, **se genera información suficiente para la toma de decisiones.**

En el año 2021 **recibimos 42 denuncias a través de nuestro Sistema**, las cuales fueron investigadas en su totalidad. De ellas, 19 fueron cerradas como fundamentadas, 20 cerradas sin fundamento, ya sea por no confirmar lo denunciado o por no presentar pruebas

suficientes; y 3 fueron improcedentes y derivadas al Comité de Mejoras por no tratarse de temas éticos, sino más bien de asuntos de la gestión operativa de la empresa.

## Programa Antisoborno

Tenemos un compromiso firme con la transparencia e integridad de toda nuestra operación económica y buscamos trasladar nuestros valores a la cadena de valor de nuestro negocio. Desde el año 2019 somos parte del Programa Antisoborno de la Red Empresarial de Transparencia, a través de la firma de un convenio, el cual fue renovado en el año 2021, lo que nos ha permitido entrenar a nuestros proveedores en temas relacionados con ética y prácticas antisoborno, este programa incluye **Auditorias in situ.**



Buscamos generar valiosas oportunidades comerciales que se sostengan en el tiempo. Es importante mencionar que las conductas antisoborno están establecidas a través de este programa y también se regulan en nuestro Código de Conducta.



La capacitación en el marco del Convenio con la Red Empresarial de

Transparencia se hace a través de una herramienta especialmente diseñada para este propósito y comprende dos etapas:

• **1° etapa:** Capacitación a todos los colaboradores para que aprendan a identificar posibles actos de corrupción y/o acciones de soborno y cómo combatirlos.

• **2° etapa:** Capacitación a los proveedores de la cadena de valor, en primera instancia, para comprender el tema de la corrupción y cómo los clientes pueden incurrir en este tipo de actos y estar preparados para prevenir y combatir este tipo de acciones. Actualmente los proveedores se encuentran en la segunda etapa, la misma que empezó en octubre de 2021.

## Formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

# Colaboradores por cargo	 Se les comunica sobre políticas y procedimientos anticorrupción	 Se les forma sobre anticorrupción
Accionistas	0	0
Directores	1	1
Gerentes	7	7
Jefes	18	18
Personal Administrativo	108	108
Personal de Planta	0	0



# EFICIENCIA Y VALOR COMPARTIDO

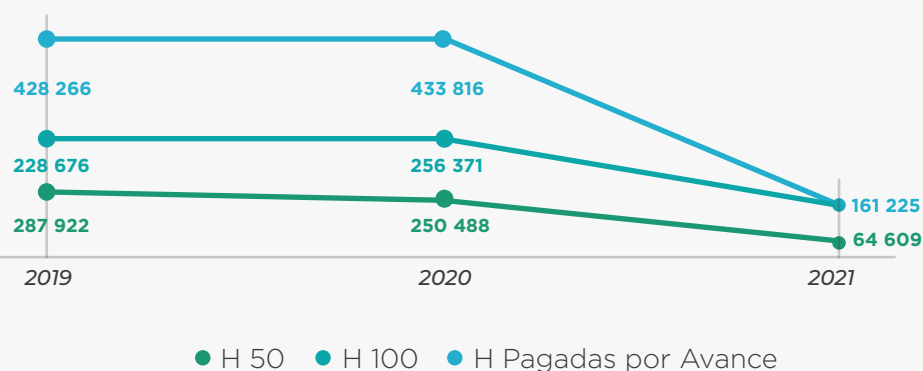
El proceso de *World Class People* (WCP) lo trabajamos durante el 2021 y lo hemos cumplido a cabalidad obteniendo **excelentes resultados a partir de su implementación**. La siguiente infografía muestra la etapa en la que nos encontramos actualmente y los logros obtenidos durante el transcurso de un año:



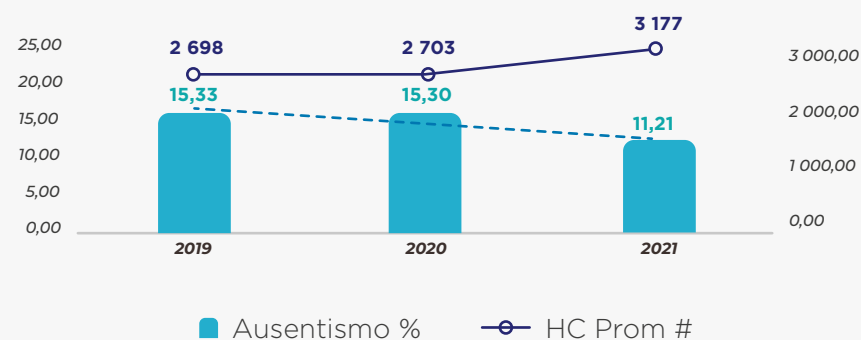


Por otro lado, nos hemos enfocado también en mejorar la planta atunera, corazón de la producción en Nirsa. Siendo el principal activo nuestra gente; uno de los principales retos para este año fue la reducción de horas extras en la planta atunera, lo hicimos **mediante la implementación de un tercer turno en la planta**. Esto permitió que nuestro personal trabaje las ocho horas correspondientes y por ende disponer de tiempo de calidad con sus familias. La reducción de horas extras también **contribuyó a la disminución del ausentismo en el año 2021, en comparación al anterior, en un 4,09%**. En los siguientes gráficos se presenta el detalle de los resultados obtenidos:

### Horas Extras (H)



### Ausentismo en Planta de Atún (%)



A esto se suma también **Gemba Walk o “Caminata diaria”**, por nuestro complejo industrial para detectar oportunidades de mejora, la cual fue implementada desde el año 2021. Esta dinámica consiste en que los representantes de la Gerencia General y de las diferentes jefaturas de área se movilicen por la planta y califiquen las áreas en base a criterios como: separar y descartar, limpiar y ordenar, estandarizar; mejorar disciplina, entre otros.



# PROGRAMA LIDERA



Lidera es el programa insignia de transformación tecnológica en el negocio que busca **convertir a Nirsa en una compañía digital con procesos sólidos y eficaces**. Lo conseguimos mediante el uso de herramientas innovadoras, que nos permitieron disponer de nuevas capacidades y mejores prácticas para nuestros procesos, acelerando nuestro crecimiento. Con esta implementación **transformaremos las áreas de Costos, Finanzas, Ventas y Distribución, Producción, Mantenimiento y Planificación de la Demanda**.

Hasta noviembre de 2021, completamos la primera fase de Preparación, en la que más de 80

colaboradores expertos de nuestra empresa, conformaron mesas de trabajo en distintas áreas, para desarrollar los nuevos procesos SAP junto con los consultores a cargo. Se ejecutó el MOCK CERO: una versión estándar de SAP S/4HANA con sus funciones básicas y principales. Gracias a esta ejecución, **determinamos las brechas entre los procesos estándar y nuestros procesos actuales** para definir la forma de aprovechar el sistema al máximo.

Para el año 2022, **buscamos lograr la automatización y ordenamiento** de los inventarios de nuestra organización, a través de SAP y otros medios digitales.





# Capítulo 3

## COMPROMISO AMBIENTAL

---



## DESEMPEÑO AMBIENTAL Y CUMPLIMIENTO LEGAL

GRI 102-15 / GRI 103-2 / GRI 103-3 / GRI 304-1 / GRI 304-2 / GRI 304-3 / GRI 304-4 / GRI 307-1



Nuestra operación busca la sostenibilidad y por eso, **entendemos la importancia de cumplir a cabalidad la legislación ambiental vigente en Ecuador**. Nos destacamos dentro del sector alimentario y pesquero por nuestros estándares de producción, cumplimos con lo establecido por las regulaciones nacionales e internacionales, y lo ejecutamos con eficiencia, compromiso y la más alta responsabilidad. Esto se reflejó durante el 2021, al **no haber tenido ninguna multa o sanción de índole ambiental**.

En el año 2017, la Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro (Agrocalidad), nos certificó en la categoría de Elaboración y Almacenamiento de Alimentos, certificación que estará vigente hasta 2022; **lo cual asegura que nuestros productos cumplen estrictamente las buenas prácticas de manufactura** exigidas por la legislación nacional.

Adicionalmente cumplimos las normas ambientales del Ecuador.



Contamos con  
**11 certificaciones**

relacionadas al tratamiento de nuestros productos, los procesos de pesca o distribución y la inocuidad de los alimentos que ofrecemos. Una de las certificaciones destacadas que evidencia nuestro esfuerzo por la conservación de los peces y el océano es: **The Dolphin Safe**, organización en cuyos proyectos hemos participado.

Considerando nuestra actividad pesquera y orientando nuestras actividades de manera responsable en todos los aspectos, formamos parte del grupo *Fisheries Improvement Project, FIP* como empresa fundadora de esta organización. Los principios de esta agrupación internacional se detallan a continuación:





1. Poblaciones de peces sostenibles.
2. Minimizar impactos ambientales.
3. Código de buenas prácticas para el manejo de la pesca incidental.

A través de FIP, hemos colaborado y **participado activamente en diversos estudios e investigaciones** sobre el estado de los recursos marinos y la implementación de buenas prácticas de pesca conjuntamente con la fundación ISSF de la cual somos miembros y el Comité CIAT. En 2021 tuvimos la Auditoria Anual de la ISSF sobre medidas de conservación a cargo de la firma independiente MRAG AMERICAS. Se escrutaron tres buques seleccionados al azar, **obteniendo resultados óptimos y sin observaciones de incumplimiento**. Además, la empresa SGS GLOBAL culminó nuestro proceso de verificación del FIP TUNACONS después de cuatro años de implementación, pasamos la

evaluación de la verificadora y estamos listos para entrar a la fase final con el fin de obtener la certificación del *Marine Stewardship Council* (MSC). **Esta es la más alta y reconocida certificación de sostenibilidad a nivel mundial para nuestro giro de negocio.**

Quisiéramos destacar que, en el año 2021, trabajamos en una propuesta conjunta entre Ecuador y Estados Unidos para adoptar nuevas medidas de conservación para controlar los niveles de stock marinos de atún en el Océano Pacífico Oriental. Esta propuesta también abordó la reducción progresiva del número de FADs y **la disminución de la captura incidental de especies no objetivas**, especialmente tortugas, tiburones y aves marinas. Otra de las aristas de este acuerdo gira en torno a ampliar la entrega de información y reportes a la CIAT, que permita **la adopción de medidas de control y transparencia en la información** para investigaciones marinas.





# PESCA SOSTENIBLE Y RESPONSABLE

GRI 102-11/ GRI 103-2 / GRI 103-3 / GRI 301-1 / GRI 301-2 / GRI 304-1 /GRI 304-2/ GRI 304-4

La adhesión a iniciativas, como las que fomentan la ISSF o TUNACONS, **nos obligan a pasar por extensas evaluaciones** que aseguran que nuestros procesos de pesca cumplen estándares internacionales, y que nuestras metodologías buscan minimizar su impacto sobre la vida marina. En Nirsa hemos visto la necesidad de involucrarnos para que, en conjunto, las empresas integrantes del universo pesquero del mundo **podamos intensificar nuestros esfuerzos por mantener saludables a las poblaciones de peces y conservar los ecosistemas marinos.**

A su vez, nos hemos comprometido con el desarrollo de la investigación científica que, a través de sus hallazgos, **fortalecerá las posibilidades de realizar una pesca sostenible en el futuro.** Por ello, en enero de 2021 participamos en el Crucero de Prospección Hidro-acústica y Pesca Comprobatoria del Instituto Nacional de Pesca (INP) y de la Subsecretaría de Pesca, con barcos de pesca pelágica.

## NUESTRA FLOTA

Nuestra flota está ubicada en la provincia del Guayas y **se compone de 12 embarcaciones atuneras y 7 sardineras.** Adicionalmente, tenemos un buque atunero bajo contrato de asociación, el BP El Marquez que tiene una capacidad de 486 m3.

Todos los buques pesqueros atuneros de Nirsa tipo Purse Seine de gran escala (mayores a 335 m3) están listados en el Registro Proactivo de Buques (PVR) de la ISSF y operan en cumplimiento de todas sus medidas de conservación.



### Embarcaciones atuneras:

- María del Mar
- Drennec
- Milagros A.
- Vía Simoun
- Ricky A.
- Milena A.
- Rosa F.
- Elizabeth F.
- Gloria A.
- Roberto A.
- Gabriela A.
- Rafa A.
- El Marquez



### Embarcaciones sardineras:

- Esmeralda
- M. Cristina
- Florida
- Caripe
- Piquero
- Bamar VII
- Atlantic I

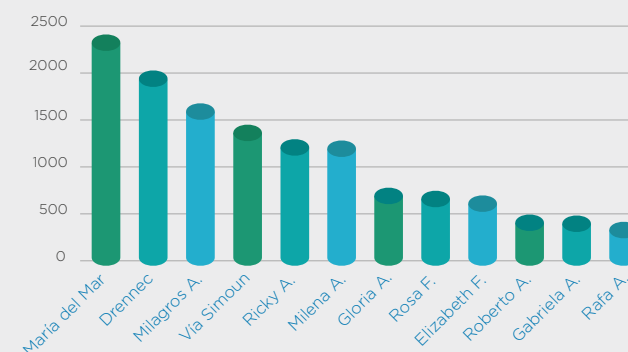




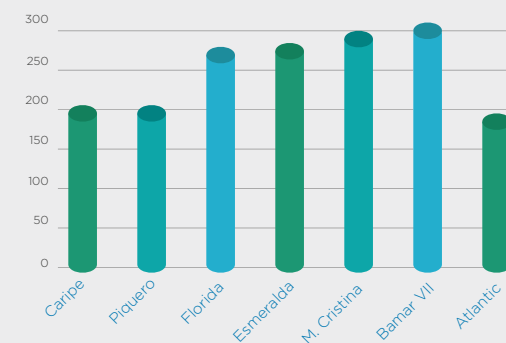
**La moratoria de crecimiento de nuestra flota está regulada** por la Resolución de la Comisión Interamericana del Atún Tropical (CIAT), la legislación ecuatoriana proveniente del Acuerdo Ministerial y la medida de conservación de atún de la ISSF. En cumplimiento a estas normativas, nuestra flota atunera no ha presentado ningún crecimiento en los últimos 15 años.

Las 12 embarcaciones administradas por nuestra compañía **se encuentran enlistadas en el Registro Proactivo de Buques (PVR)**, una base de datos de la CIAT en la que se encuentran todos los buques de pesca de atún en el Océano Pacífico Oriental. En total, nuestra flota atunera representa **un total de 12.789 metros cúbicos de capacidad de pesca.**

CAPACIDAD BARCOS ATUNEROS EN M3



CAPACIDAD DE BARCOS SARDINEROS (M3)





# PESCA SOSTENIBLE Y RESPONSABLE

GRI 102-11 / GRI 103-2 / GRI 103-3 / GRI 301-1 / GRI 301-2 / GRI 304-1 / GRI 304-2 / GRI 304-4

**Nuestro principal método de pesca**, tanto en las embarcaciones sardineras como atuneras, es la **red de cerco**. Este mecanismo consiste en localizar un cardumen y lanzar una red alrededor del banco de peces, para así capturarlo.



**1.** La trazabilidad dentro de nuestra captura de peces es un elemento clave y diferenciador en Nirsa, que garantiza a nuestros clientes la confianza de saber que los productos son sostenibles. Por eso, utilizamos un sistema de monitoreo satelital llamado *Collecte Localisation Satellites (CLS)* a través del cual, rastreamos a todas nuestras embarcaciones al 100% y nos aseguramos de que las capturas realizadas por nuestra flota sean totalmente trazables.



**2.** Como indican las leyes nacionales e internacionales, en Nirsa no hemos realizado trasbordos de atún en alta mar. Esto, con el objetivo de que las embarcaciones pesqueras regresen directo al puerto a descargar y así, declarar todo lo que se ha pescado durante la faena.

**3.** En este período tampoco utilizamos naves auxiliares durante la pesca.



**4.** El 100% de nuestras embarcaciones clase 6 en 2021 estuvieron dotadas de dispositivos excluyentes de juveniles; es decir, de elementos que previenen que se capturen especies que aún no están en edad reproductiva. Así, nos aseguramos de que nuestras capturas tengan el menor impacto posible dentro de la población de peces y su estado en el futuro. El dispositivo que utilizamos es *Arrue Excluder*, una rejilla no solo excluyente de juveniles, sino también de pesca incidental.





**5.** Además de la metodología Arrue Excluder, durante el 2021 utilizamos otros accesorios para disminuir las capturas incidentales de nuestras embarcaciones, como las camillas de net para devolver los tiburones al mar; el salabardo para liberar a las mantarrayas y estrategias para soltar a tiburones ballenas sin que sean atados. Todos los buques atuneros de Nirsa, grandes y medianos, están dotados del dispositivo Arrue Excluder. Es decir, el 76.9% de redes de nuestra flota.



**6.** En 2021 realizamos un total de 89 viajes de pesca, de los cuales 87 tuvieron un observador a bordo, ya que para los dos restantes, no hubo personal disponible en el momento, por lo que la CIAT aprobó que ambas embarcaciones zarpen a la faena de pesca sin los mencionados observadores. Esta fue una práctica inusual, que se acogió a una norma excepcional durante la pandemia por Covid-19.



**7.** Actualmente, estamos en el proceso de sustituir el 20% de nuestros Dispositivos Agregadores de Peces tradicionales-FAD por sus siglas en inglés-, por Eco FADs. Estos plantados están fabricados con material biodegradable, de modo que nuestro impacto sobre el ecosistema marino sea menor, al reducir la basura marina provocada por las artes de pesca convencionales. Desde octubre de 2021, incursionamos en la reducción progresiva del uso de estos dispositivos durante un período de cinco años, en las embarcaciones de clases 4,5 y 6.



# PESCA SOSTENIBLE Y RESPONSABLE

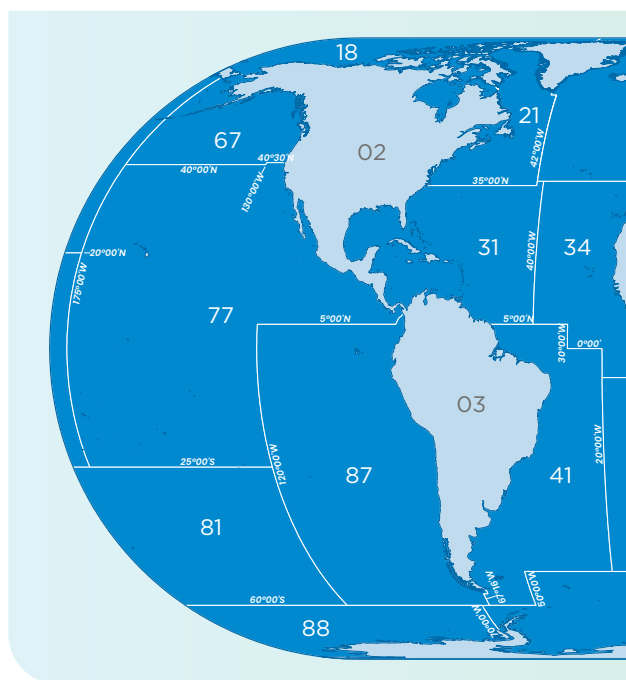
GRI 102-11 / GRI 103-2 / GRI 103-3 / GRI 301-1 / GRI 301-2 / GRI 304-1 / GRI 304-2 / GRI 304-4



Nos preocupamos de que nuestros capitanes y tripulantes estén debidamente capacitados en buenas prácticas de pesca sostenible, oceanografía y los impactos de los fenómenos de El Niño y La Niña sobre la captura de túnidos en el Océano Pacífico. **Nuestro personal asistió en el 2021 a dos talleres impartidos por ISSF - CIAT y TUNACONS.** Estas actividades tuvieron una duración de, entre cinco y seis horas. Se capacitó a la tripulación de todas las embarcaciones sardineras en las siguientes temáticas:

- Ecosistema marino, pesca sostenible y la correcta identificación de peces objetivos.
- Biología, ecología e identificación de megafauna marina, en especial especies en peligro, amenazadas y protegidas -ETP por sus siglas en inglés.
- Correctas técnicas de manipulación y liberación de megafauna marina.
- Impactos y amenazas del medio marino y posibles soluciones.





Nuestra actividad pesquera se desarrolla principalmente en el Océano Pacífico Suroriental, en la Zona FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura) número 87.

A continuación, presentamos el detalle de nuestras principales zonas de pesca durante el 2021, junto a la cantidad de peces capturados en kilogramos y la división de especies.

- **Zona FAO 77:** Océano Pacífico Centro-Oriental.
- **Zona FAO 77-87:** Océano Pacífico Centro-Oriental y Suroriental.
- **Zona FAO 87:** Océano Pacífico Suroriental.



### Zona FAO 77

3.624.298 kg.

### Zona FAO 77-87

12.173.122 kg.

### Zona FAO 87

39.785.091 kg.

**Total general de especies capturadas durante 2021 = 55.582.511 kg**



### Especies capturadas

Atún Big Eye

Botella

Dorado

Pata seca

Picudo

Wahoo

Atún Skip Jack

Atún Yellow Fin

Durante 2021, nuestras embarcaciones atuneras realizaron un total de 89 viajes al mar, mientras que nuestras embarcaciones sardineras realizaron 70. El promedio de días en alta mar para las embarcaciones atuneras varía entre 24 y 51 días, mientras que para los barcos sardineros fluctúa entre 19 y 21 días. En estas faenas de pesca, no tuvimos ningún incidente o accidente ambiental registrado en nuestras embarcaciones durante este año.



# AGUA Y ENERGÍA

GRI 302-1 / GRI 303-1 / GRI 303-3 / GRI 303-5



El suministro de agua dulce para llevar a cabo nuestras operaciones se hace a través de dos medios: la red pública y los tanqueros.

En el año 2021, **nuestra captación de agua dulce fue de 755.960 m<sup>3</sup>**, mientras que en 2020 la captación total de agua dulce fue de 666.820 m<sup>3</sup>. Esto representa un incremento equivalente al 12 %, comparado al año anterior, el cual obedece al incremento en la producción de Nirsa en ese mismo período.

Todas las formas de captación de agua dulce y salada que realizamos **cumplen con todos los parámetros ambientales** dictados en la normativa nacional vigente.

Por otro lado, nuestro consumo de energía **está dividido en interno y externo**. El consumo energético interno es aquel que proviene de nuestras plantas de producción, mientras que el consumo energético externo es aquel

que se produce fuera de la organización. Utilizamos energía térmica y eléctrica que proviene de las fuentes de combustibles fósiles tradicionales: Diésel, Búnker y Gas Licuado de Petróleo.



## Consumo Energético Interno

Diésel = 140.621 galones  
Búnker = 2'840.948 galones  
Gas = 314.892 kilogramos



## Consumo de combustible

En conjunto, nuestros barcos atuneros, sardineros y la logística de la empacadora consumieron un total de 8'403.545 galones de combustible. A continuación, un detalle de cómo se distribuyó ese gasto, por embarcación:





## BARCOS ATUNEROS

COMBUSTIBLE  
EN GALONES

B/A Drennec	768.347
B/A Elizabeth F	608.252
B/A Gabriela A	217.293
B/A Gloria A	493.797
B/A Maria Del Mar A	1'154.549
B/A Milagros A	847.482
B/A Milena A	638.869
B/A Rafa A	193.420
B/A Ricky A	761.277
B/A Roberto A	301.344
B/A Rosa F	591.497
B/A Via Simoun	695.685



## BARCOS SARDINEROS

COMBUSTIBLE  
EN GALONES

B/S Bamar VII	209.207
B/S Caripe	168.252
B/S Esmeraldas I	150.117
B/S Florida	197.969
B/S M.Cristina	164.675
B/S Piquero	159.323

## Logística Empacadora

82.190 Galones

## Consumo Energético Externo

Durante el último año hubo un incremento en el consumo de energía, en comparación al del año 2020. Nuestro consumo energético externo representó **42'254.888 kwh = 152.118 Gigajulios (Gj) = 1,52e+14 Julios (J) en 2021.**

Esto obedece al incremento de producción, tanto en productos derivados de la pesca como del camarón, lo que incrementa **la necesidad de uso de la cadena de frío**, misma que está compuesta por las cámaras de frío y los contenedores refrigerados. Asimismo, tuvimos que utilizar mayor cantidad de energía en todos los procesos de valor agregado.

Sin embargo, en los últimos años, **nuestra empresa ha adquirido iluminación con tecnología LED.** Esto es realmente beneficioso porque nos permite consumir energía de manera óptima y eficiente, y permite también reducir el consumo eléctrico por iluminación.






# CONTROL DE EMISIONES

GRI 305-1 / GRI 305-2 / GRI 305-3 / GRI 305-5



Durante el año 2021 se revisaron y ajustaron las brechas del inventario de emisiones, en cumplimiento con el Marco Metodológico GHG PROTOCOL del año 2020 y la actualización que debíamos realizar desde el 2017. Esto lo logramos en cooperación con la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad CERES, lo que generó un cambio en la metodología y por ende un cambio en la medición. Los resultados desde el 2017 han sido los siguientes:

 EMISIONES TOTALES (TonCO <sup>2</sup> eq)	Indicador global de TonCO <sup>2</sup> eq/Ton de producción
2017	141.710,17
2018	142.032,87
2019	133.153,64
2020	134.928,30

Se identificó que existen dos fuentes significativas de emisiones que constituyen el 88,4% del total, que corresponden al consumo de búnker (26%) y de diésel para navegación marítima (62,4%). Por otro lado, se determinó el análisis de incertidumbre cualitativo y cuantitativo, junto con las fuentes evaluadas de NIRSA. A través de este proceso, se concluyó que la incertidumbre del inventario desarrollado corresponde al 5%.

Actualmente, nos encontramos trabajando en la medición de la huella de carbono institucional para el período 2021 -2022.





## Monitoreos de Aire



Fecha de Monitoreo	CO		SO <sub>2</sub>		NO <sub>x</sub>		Material Particulado	
	may-21	oct-21	may-21	oct-21	may-21	oct-21	may-21	oct-21
Unidad	mg/m <sup>3</sup> gas seco		mg/m <sup>3</sup> gas seco		mg/m <sup>3</sup> gas seco		mg/m <sup>3</sup> gas seco	
Caldero 1	7,0	< 5	1.910,3	1.605,6	673,6	479,7	101,7	142,1
Caldero 2	16,7	< 5	1.987,8	952,3	665,1	391,7	329,2	279,9
Caldero 3	0,9	< 5	2.001,4	952,3	669,8	391,7	80,5	279,9
Caldero 4	4,6	< 5	2.000,2	1.547,8	542,7	444,9	275,9	283,2
Caldero 5	6,7	< 5	2.002,4	2.001,4	775,7	654,3	135,2	193,4
Límites máximos para calderos 1, 2, 3 y Fulton - según norma de aplicación	N/A		2.004,0		850,0		430,0	
Caldero Aceite Térmico	763,5	274,4	209,0	300,3	106,0	193,1	26,3	22,4
Límites máximos para caldero de Aceite Térmico según norma de aplicación	N/A		2.004,0		670,0		180,0	
Secador	5,2	3,8	386,6	387,1	98,4	75,1	10,2	7,9
Límites máximos para secador según norma de aplicación	N/A		1.650,0		700,0		200,0	



## CONTROL DE EMISIONES



Adicionalmente, una de las medidas adoptadas para reducir nuestras emisiones resultó en el primer convenio consolidado en septiembre de 2021, con la aerolínea neerlandesa KLM Royal Dutch Airlines. Este se realizó con el objetivo de que seamos uno de los socios estratégicos del programa Combustible de Aviación Sostenible – SAF, por sus siglas en inglés. Así, se garantiza que las rutas de vuelo de Nirsa en esta aerolínea sean totalmente neutras en carbono; es decir, las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas durante los viajes de los ejecutivos y ejecutivas de nuestra compañía en la ruta Guayaquil – Ámsterdam - Guayaquil, desde el año 2019 hasta finales de 2021, serán cubiertas al 100% por Nirsa. Esto como un aporte para apoyar la producción y el uso de combustibles SAF, que cuentan con la certificación de mayor calidad disponible en la actualidad: «Verified Carbon Standard (VCS)» y/o «Gold Standard (GS)».



# GESTIÓN DE EFLUENTES, RESIDUOS Y DESECHOS

GRI 303-2 / GRI 306-1 / GRI 306-2 / GRI 306-3 / GRI 306-4 / GRI 306-5



Lograr una actividad pesquera responsable va más allá de lo que sucede en alta mar, es necesario también realizar una gestión adecuada puertas adentro. Por eso, tenemos procedimientos claros sobre cómo manejar los residuos y desechos que se producen en nuestros barcos. Las naves disponen de un tanque de recolección de aguas aceitosas (bilge well), conectado a un separador de aguas aceitosas (OWS) que permite descargar estas aguas al mar, únicamente cuando la mezcla tiene menos de 15 partículas por millón (ppm) de hidrocarburos. Cuando la mezcla registra más partículas, la descarga va al tanque de lodos (sludge tank) y este, a través de una conexión universal, los descargará regularmente en las facilidades del puerto, proceso que ha sido previamente aprobado.

El Libro de Registro de Hidrocarburos contiene datos actualizados, que han sido verificados y cuyos resultados han sido satisfactorios. En estos registros constan

todas las descargas de aguas aceitosas y el detalle de las descargas de residuos a facilidades en tierra. El Plan de Contingencia por Contaminación de Hidrocarburos a Bordo -SOPEP por sus siglas en inglés- aprobado en la empresa, se encuentra actualizado con la última lista de contactos de la Organización Marítima Internacional (OMI). De igual manera, el equipo de contingencias se encuentra en buenas condiciones, en las cantidades y ubicación establecidas en el plan.

Complementariamente, las naves disponen de una planta de tratamiento de aguas servidas, como establece el MARPOL. Solo aquellas aguas que no contienen sustancias nocivas son descargadas al mar y sus registros fueron constatados. Las naves disponen también de un plan de basuras, cuyo cumplimiento es corroborado. La basura es separada, recolectada y etiquetada por las categorías establecidas en el plan. Asimismo, los registros de desechos y



## GESTIÓN DE EFLUENTES, RESIDUOS Y DESECHOS

GRI 303-2 / GRI 303-4 / GRI 303-5 / GRI 306-1 / GRI 306-2 / GRI 306-3 / GRI 306-4 / GRI 306-5

entrega a facilidades en tierra coinciden en su totalidad con los recibos.

Año a año buscamos mitigar el impacto ambiental de nuestros productos y servicios. Así, la gestión de efluentes, residuos y desechos permite determinar los controles y las medidas necesarias para minimizar y prevenir las afectaciones que se puedan generar al medio ambiente. Por ello, hemos desplegado varios esfuerzos para mejorar la calidad del agua vertida. Nuestras operaciones industriales en Posorja cuentan con una planta de tratamiento de aguas residuales que reduce los contaminantes contenidos en las mismas. Este proceso sucede previo a su descarga, mediante la utilización de métodos físicos y químicos adecuados. La cantidad de agua tratada y vertida al medio en el 2021 por la empresa fue de 614.370 m<sup>3</sup>, y nuestro consumo de agua fue de 141.590 m<sup>3</sup>.

Adicionalmente, nos complace comunicar que durante 2021 no presentamos ningún derrame significativo. Por eso, tampoco

activamos un plan por derrame.

En relación con el manejo de desechos resultantes de la pandemia por el Covid-19: Equipos de protección personal EPP, guantes, mascarillas, cofias, pruebas rápidas Covid-19, entre otros, fueron dispuestos de una forma segura con un gestor ambiental debidamente autorizado para su disposición final. Este material recibió un tratamiento especial desde su recolección primaria, el cual consistió en la desactivación biológica a través de aspersión de agua clorada al 10%. Además, se ubicaron en varios puntos estratégicos dentro del complejo industrial, recipiente de color rojo para la recolección de los materiales usados por el personal de la empresa.

Los desechos gestionados se dividen en: residuos no peligrosos, desechos especiales y residuos peligrosos. En total, hemos gestionado 3'932.606 kilogramos de desechos. Esta cantidad en comparación al año 2020, aumentó en 820.641 kilogramos.

A través de la línea de producción de harina, NIRSA mitiga parte de su impacto ambiental sobre materias primas mediante el uso de los desperdicios orgánicos de las otras plantas para la fabricación de harina de pescado.

En cuanto a los residuos inorgánicos, estos son dispuestos a través del gestor municipal calificado.

El lodo resultante del proceso de tratamiento de aguas residuales se utiliza para la fabricación de harina de lodo, lo cual contribuye de manera significativa a la disposición del material, evitando la degradación del ambiente.





## RESIDUOS NO PELIGROSOS RECICLADOS

3'654.690

## DESECHOS ESPECIALES



1'373.696

Chatarra



62.274

Plástico



270.100

Cartón



8.840

Zuncho



2'457.623

Desechos orgánicos  
(basura)

16.610

Llantas/neumáticos usados



12.584

Filtros usados de  
aceite mineral

3.450

Baterías usadas  
plomo - ácido

546

Luminarias,  
lámparas, tubos  
fluorescentes, focos  
ahorradores usados  
que contengan  
mercurio

159.200

Aceites minerales  
usados o gastados

80.000

Agua de sentina



1.040

Envases y  
contenedores  
vacíos de materiales  
tóxicos sin  
tratamiento previo

901

Partes de equipos  
eléctricos y  
electrónicos que  
contienen montajes  
eléctricos y  
electrónicos

1.206

Desechos  
biopeligrosos  
activos resultantes  
de la atención  
médica prestada en  
centros médicos

613

Material adsorbente  
contaminado con  
hidrocarburos: paños,  
trapos, aserrín,  
barreras adsorbentes y  
otros materiales  
sólidos adsorbentes

7

Baterías usadas que  
contengan Hg, Ni, Cd,  
u otros materiales  
peligrosos y que  
exhiban características  
de peligrosidad

1.684

Equipos de  
protección personal  
contaminados

35,75

Desechos químicos  
de laboratorio de  
análisis y control de  
calidad

33

Suelos  
contaminados con  
materiales  
peligrosos

7,4

Cartuchos de  
impresión de tinta o  
tónor usadosUnidad de medida: **Kg**

TOTAL GENERAL

3'932.605,75

261.306

RESIDUOS PELIGROSOS



## LIMPIEZA DE PLAYAS



El Día Mundial de Limpieza de Playas fue instituido por The Ocean Conservancy en el año 1991, a partir de dos programas Internacionales y en el marco de la campaña Internacional de Limpieza de Costas. Nace como una iniciativa estadounidense bajo el nombre “A Limpiar el Mundo” y actualmente se celebra en más de 123 países. Durante este día, miles de personas se dan cita para recoger desechos sólidos de las playas, ríos y humedales e identificar las fuentes de estos residuos, así como modificar los comportamientos que causan la contaminación.



**En Nirsa realizamos 2 limpiezas en Playa El Delfín, Guayas, en el año 2021. En la primera realizada en el mes de marzo, logramos la recuperación de 792 kg de residuos, recorriendo 3 km de playa con el apoyo de 57 voluntarios (corporativo y comunidad). En el segundo recorrido en septiembre, recuperamos 1.903 kg con el apoyo de 54 voluntarios, donde se recolectó plástico en general, cabos, tarrinas, colillas de cigarrillo, latas, botellas, etc. Se encontraron también, 30 unidades de llantas.**







Esta es una de las iniciativas que promovemos para cuidar el planeta, porque estamos conscientes que la contaminación de la basura llega también a degradar el hábitat de millones de seres marinos, por lo cual es vital mantener limpias las playas.

Mediante esta actividad NIRSA aporta con el **Objetivo de Desarrollo Sostenible 14 Vida Submarina** que busca, al 2025, prevenir y reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, en particular la producida por actividades realizadas en tierra, incluidos los detritos marinos y la polución por nutrientes.





# RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LA CADENA DE VALOR

GRI 308-1



Nuestra organización tiene una preocupación permanente frente a su responsabilidad ambiental, en este sentido, no solamente nos encargamos de que nuestro impacto como empresa sea el mínimo posible, investigando de manera permanente mecanismos, innovaciones, procesos, etc. que puedan reducir el impacto que tenemos, sino que adicionalmente nos preocupamos también de que nuestra cadena de valor esté conformada por organizaciones, empresas, etc, que tengan esta misma filosofía en su actuación, para lo cual realizamos evaluaciones a los proveedores en materia ambiental, para garantizar el debido cumplimiento de las prácticas responsables que dicta nuestro Código de Conducta y a la que nos sometemos como empresa alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.







## Capítulo 4

# NUESTRO NEGOCIO



# PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

GRI 102-2



Nuestro portafolio de productos es amplio y consta de seis categorías, siendo nuestras líneas principales: **atún, sardinas, arroz, camarón, pescado y conservas**. Cada una de estas categorías contiene otros subproductos con características adicionales al original.

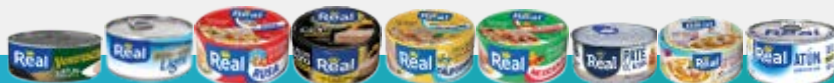
Compartimos a continuación **Mundo Real**, una experiencia virtual diseñada para que nuestros clientes y consumidores puedan conocer todos los productos que ofrecemos. En Nirsa, siempre nos hemos enfocado en cuidar la integridad de nuestros clientes llevándoles **productos con altos estándares de calidad**. Por eso, nunca hemos comercializado productos cuya venta esté prohibida, sean cuestionados u objeto de debate público en el mercado ecuatoriano o en cualquier otro del mundo. **Nos esforzamos para que los clientes confíen en nuestra oferta de alimentos.**







## ATÚN REAL



- Atún #1 en Ecuador.
- Líder del mercado en su categoría.
- Uno de los primeros productos que Nirsa lanzó al mercado.
- Atún Real ofrece una amplia variedad en su portafolio.

## SARDINAS REAL



- Fue el primer producto que nació con la compañía para ventas locales e internacionales.
- Es la marca líder en el mercado, destacada por su calidad y sabor.

## ARROZ REAL



- Arroz Real de grano largo es electrónicamente seleccionado.
- Tenemos dos variedades: arroz blanco y arroz viejo.

## CAMARÓN REAL



- Se destaca por el proceso de cadena de frío al que es sometido para garantizar su composición organoléptica y su frescura.

## PESCADO REAL



- Atraviesa un riguroso proceso de cadena de frío, que evita su degradación bacteriana y garantiza su frescura.

## CONSERVAS REAL



- Cada receta y plato preparado con nuestros duraznos tiene en común su textura única, calidad y sabor.



# PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

GRI 102-2



Para nuestra empresa, el año 2021 fue de adaptación a las nuevas tendencias de consumo, debido a que el mercado nos mostraba transformaciones significativas a raíz de la pandemia. Todos los comportamientos adquiridos se dieron en un entorno lleno de restricciones, lo que nos permitió enfocarnos en la producción de nuestro portafolio core, ya que la base de consumo creció para estas categorías.

Por otra parte, al tener un mercado contraído por todas las afectaciones que trajo consigo el Covid-19 a nivel mundial, el consumo de nuestros productos no decreció, pero el precio sí. Por lo que la dinámica promocional estuvo enfocada en la gestión de *Trade Marketing* y la rotación del producto en el mercado.

Para el caso de los productos de valor agregado, la estrategia del segmento consistió en la rentabilización de los mismos, priorizando así la producción del portafolio que tiene mayor demanda y que resulta más rentable para la compañía. Por

esta razón, productos como los Camarones Apanados Pre-cocidos con Coco se eliminaron del portafolio, pues su demanda no alcanzaba los niveles necesarios para lograr eficiencias desde la producción.



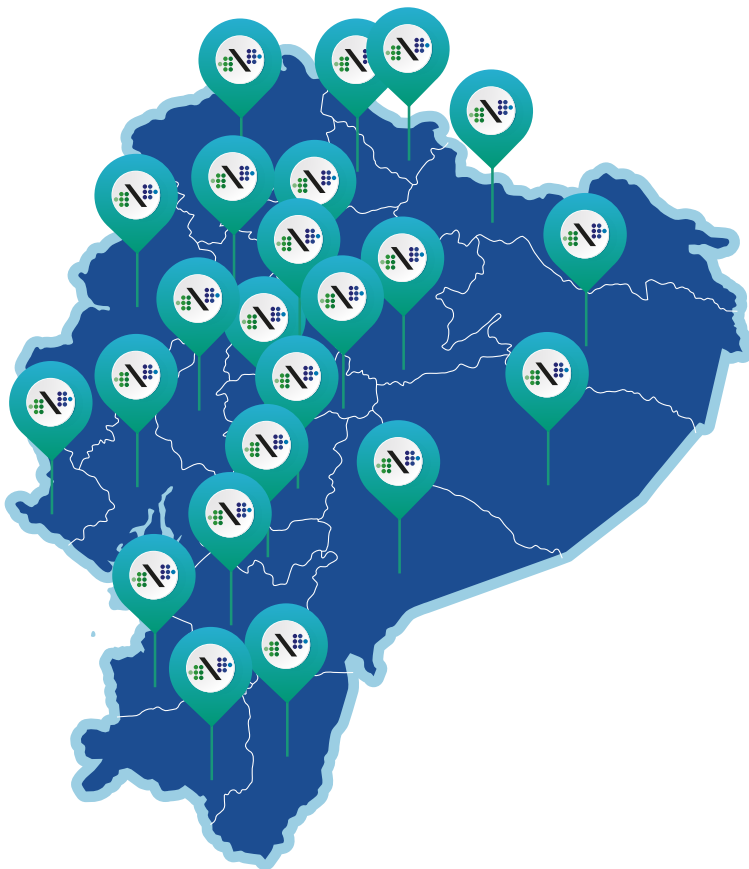
Sin embargo, para nuestra compañía, el año 2021 también fue un año de innovación, en el que pudimos lanzar al mercado el primer snack infantil saludable: **Real Kids**. Esto, no solo nos permite ser consistentes con nuestra promesa de valor, sino también incorporar positivamente a una nueva generación de consumidores que iniciarán su relación con la marca Real desde muy temprana edad.



# PRESENCIA LOCAL

GRI 102-6

Somos fabricantes de alimentos Real, reconocida marca de congelados, enlatados y otros productos de alta calidad, que por más de sesenta años han ocupado un lugar privilegiado en mercados internacionales y en la mesa de los ecuatorianos.



## Alcance nacional

Somos una empresa líder en la comercialización de alimentos en conservas y nuestro alcance ha ido creciendo año tras año. Actualmente, estamos presentes en 217 ciudades, en las 24 provincias que conforman nuestro país.

## Modelo Route to Market

### GRI 102-6

Para las empresas como Nirsa, que llegamos al gran consumo, es importante que nuestro modelo de operación sea firme y claro. Por eso, el modelo Route to Market se constituye de tres tipos de flujos de productos.

- **Modelo Híbrido:** vendemos directamente a mayoristas, supermercados y a distribuidores de cobertura.
- **Modelo Mixto:** vendemos únicamente a un distribuidor en cada territorio.
- **Modelo Especialista:** existen distribuidores de cobertura y otros de mayoreo en cada territorio.



# ALCANCE INTERNACIONAL

GRI 102-6

## Nirsa tiene presencia en los siguientes países a nivel mundial:

Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea Del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Eslovaquia, España, Federación Rusa, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Japón, Lituania, Malta, Nueva Zelanda, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido, Republica Checa, Rumania, Taiwán, Uruguay y Venezuela.







**Operamos en 40 países dentro de cinco continentes del mundo,** a donde exportamos nuestros productos de atún en conservas, camarón empacado, sardina en lata y harina de pescado. En noviembre de 2021, NIRSA abrió un nuevo mercado en Rusia, en cuya capital Moscú, hoy en día se pueden encontrar productos REAL.

El 2021 fue un año de recuperación de la pandemia por Covid-19, en el cual, logramos sobrepasar nuestros volúmenes de exportaciones del año anterior. Esto lo logramos gracias a la **confianza de nuestros clientes**, lo que nos permitió cumplir con los contratos cerrados y embarcar los productos en el tiempo establecido. El último período fue de gran complejidad en cuanto al abastecimiento y a las demoras en las materias primas, factores que afectaron a muchos de nuestros proveedores. Aún con estas

dificultades logramos cumplir con todos los requerimientos de nuestros clientes.

Las exportaciones a China tuvieron nuevas medidas y requisitos debido a las restricciones por el Covid-19, pero **llegamos a cumplir todos los requerimientos**, sin afectar a nuestros envíos totales.

Al mismo tiempo, muchas ferias de alimentos no pudieron reactivarse frente a la situación sanitaria, pero dos de las más importantes fueron las primeras en retomarse. Como empresa **asistimos a ambas; la feria CONXEMAR** en la ciudad portuaria de Vigo, en la Comunidad Autónoma de Galicia (España), y la **feria ANUGA** en la ciudad de Colonia, al este de Alemania.



# INOCUIDAD Y SEGURIDAD DE LOS ALIMENTOS

GRI 417-1



## Tratamiento de los alimentos

Nos interesa no solamente ofertar un producto de calidad, sino también que genere confianza en el mercado y en los consumidores. Por eso cumplimos siempre la normativa nacional e internacional, así como los parámetros de seguridad en nuestro proceso de producción. En cuanto a inocuidad, garantizamos que se apliquen las normas de higiene respectivas y que los controles sean estrictos en cada etapa del procesamiento de los alimentos, controlamos cada detalle desde el desarrollo de un producto, su producción, y su distribución.

El procedimiento que seguimos para garantizar la inocuidad y seguridad de nuestros alimentos comienza con la **inspección, control y verificación de que los parámetros físicos, químicos y de limpieza sean los adecuados. Cuando recibimos la materia prima, nos aseguramos de que cumpla con los estándares permitidos de niveles pesados o químicos como la histamina**, y complementariamente la almacenamos en cámaras frigoríficas para garantizar una temperatura óptima. En el caso de la pesca, aquella que no cumpla con estos parámetros de calidad no ingresará a nuestro sistema productivo.







Después, procedemos a la **etapa de cocción**, en donde el pescado se cocina para controlar el riesgo de formación de histamina en las próximas etapas. En el **empacado del producto**, se realiza un proceso de enlatado y etiquetado, en el que controlamos los pesos netos, líquidos de cobertura y la hermeticidad del contenido. Adicionalmente, también se produce lomos de atún pre-cocidos y congelados, empacados al vacío. Para realizar esto, seguimos la guía de la entidad estadounidense *Food and Drugs Administration* (FDA).

Complementariamente, nuestros procesos cumplen estrictamente con el Manual de Identificación y Clasificación de Defectos de Envases Metálicos y Flexibles de la Agencia Canadiense de Inspección de Alimentos.

En el proceso de esterilización se destruye completamente cualquier organismo microbiano que pueda encontrarse en nuestros productos. Se realiza en base a los estudios de distribución y penetración de calor validados por la autoridad correspondiente en el proceso. Por último, en la producción final es cuando evaluamos el alimento final empacado a través de un análisis organoléptico – de percepción sensorial– y nos aseguramos del cumplimiento de pesos netos, drenados y microbiología del producto.



# INOCUIDAD Y SEGURIDAD DE LOS ALIMENTOS

GRI 417-1





# SEMÁFORO DE PRODUCTOS

GRI 417-1

El etiquetado de productos procesados en Ecuador es un mecanismo implementado en 2014 por el Ministerio de Salud Pública (MSP), a través del Reglamento Sanitario de Etiquetado de Alimentos Procesados para el Consumo Humano. Esta es una

norma que, en Nirsa, cumplimos a cabalidad y con mucha responsabilidad. El llamado semáforo de productos permite que quien compre uno de nuestros productos, pueda visualizar en su etiquetado los niveles - alto, medio o

bajo - de grasa, azúcar y sal.

El contenido de grasa, azúcar y sal que identifica este semáforo está definido por la Organización Panamericana de la Salud.

**Semáforo nutricional**  
Basado en parámetros de salud, azúcar, grasa y sal

**Nombre del producto**

**Logo o marca**

**Tabla nutricional**  
Resultados de Análisis Bromatológico del alimento

**Código de barra**  
Identificador logístico del producto

**Contenido neto del producto**  
Ley del consumidor

**Texto legal**  
Lista de ingredientes





# SEMÁFORO DE PRODUCTOS




GRI 417-1



La mayoría de nuestros productos como el arroz, los camarones, las sardinas y el atún, tienen porcentajes muy bajos de “Semáforo Alto”. Únicamente el 10% de nuestra cartera está etiquetado en esta categoría, en tanto el 40% presenta niveles correspondientes a “Semáforo Medio” y el 45% a “Semáforo Bajo”. El 5% de productos no presentaron semáforos debido a que el mecanismo no aplicaba.

En lo que corresponde al etiquetado de nuestros productos, el 21% del portafolio no tiene semáforo, en tanto que el 79% restantes si lo tiene de acuerdo con el detalle del siguiente cuadro:



 Tipo de Semáforo	 Producto	 Porcentaje
Bajo en Grasa	35	45%
Bajo en Sal	7	9%
Bajo en Azúcar	10	13%
No Contiene Azúcar	52	67%
Sin Colorantes	78	100%
Sin Conservantes	76	97%
Alto en Sal	1	1%
Rico en Calcio	10	13%
Medio en Grasa	27	35%
Medio en Sal	54	69%
Semáforo en Alto	1	10%
Semáforo en Medio	55	71%
Semáforo en Bajo	45	58%



Nuestra marca Real es la #1 preferida por los ecuatorianos, en la categoría de proteína animal.

Fuente: Estudio Footprint 2020 Ecuador - KANTAR.

 NIRSA

Así, el 67% del portafolio de nuestros productos corresponden a la categoría del semáforo "no contiene azúcar", ninguno de nuestros productos posee colorantes.



# PRODUCTOS SALUDABLES

FP8

Gran parte del valor de nuestros productos está definido por su contenido nutricional. Por eso buscamos que nuestros clientes tengan siempre a disposición la información nutricional de nuestro portafolio. Mediante este ejercicio de transparencia, no solamente nos aseguramos de dar a conocer la clase de alimentos que ofertamos, sino también de generar confianza con el/la consumidor/a final.

Nuestros productos son procesados, no tienen ningún tipo de colorante artificial en su composición. Asimismo, las Áreas de Calidad en nuestras plantas han verificado que nuestra oferta alimenticia no contenga conservantes. Estas son las características alimentarias de nuestro portafolio de productos:







### Porcentaje de productos sin azúcares

100% conservas de atún, pescado y camarones congelados  
33% conserva de sardinas  
50% conservas especiales  
75% camarones de valor agregado

El consumo excesivo de azúcares en la alimentación diaria, especialmente para los niños, provoca caries dentales, sobrepeso, obesidad y evita el consumo de otros alimentos nutritivos. Igualmente, en los adultos podría ocasionar el desarrollo de diabetes o enfermedades cardiovasculares según un estudio realizado por el Departamento de Ciencias Farmacéuticas de la Universidad CEU San Pablo en Madrid, España.

### Porcentaje de productos bajos en grasa

60% conservas de atún  
100% camarones congelados



La Organización para Niños Saludables de la Academia Americana de Pediatras, recomienda no exceder el consumo de alimentos altos en grasas, especialmente saturadas, en adultos y niños, para evitar problemas cardíacos en el futuro y desarrollar hábitos saludables de consumo.

### Porcentaje de productos ricos en calcio

100% sardinas



Según el Instituto Nacional de Salud de Estados Unidos, el calcio es un mineral que el cuerpo necesita para mantener a los huesos y dientes fuertes. De igual manera, el cuerpo necesita calcio para que los músculos se muevan y los nervios puedan transmitir mensajes desde el cerebro hacia otras partes del cuerpo.



### Porcentaje de productos medios en sodio

Conservas de atún: 80% medio en sodio  
Conservas especiales: 100% medio en sodio  
Conservas de sardinas: 100% medio en sodio  
Camarones congelados: 50% medio en sodio

Según la Fundación Española del Corazón, el sodio ayuda a mantener el equilibrio de los líquidos corporales dentro y fuera de las células. También, es un elemento necesario en la transmisión y la generación de los impulsos nerviosos.



# ACTIVIDADES CON CLIENTES

FP8

## MARKETING

Durante la pandemia por Covid-19 en 2020, se impulsaron en gran medida campañas de televisión, radio y vía pública. Para el año 2021, estas campañas no fueron renovadas, por lo que el monto invertido durante el último año es considerablemente menor. En total, invertimos \$348.000 en rubros de marketing, mientras que en 2020 la inversión fue de \$887.000. El monto reportado obedeció a la participación en ferias y al lanzamiento de campañas.





## Feria Gastronómica Raíces

Raíces es una de las ferias gastronómicas más importantes de la ciudad portuaria de Guayaquil. Durante 2021, aprovechamos este evento para ofrecerle a nuestros clientes y al público que asistió, una experiencia culinaria única con nuestros productos, mediante la preparación de comida tradicional ecuatoriana.

Posicionamos un stand en la feria para lanzar La Real Academia del Sabor. Algunos de los platos que se prepararon en este evento fueron: caldo de bola de atún, torta de choclo con atún, tigrillo de camarón, sango de sardinas, fanesca de atún y sardinas, locro de atún, entre otros.

La creación de platos típicos se realizó con la ayuda de un chef con gran popularidad en Ecuador, Germán Vivanco, ganador del tercer lugar del famoso programa televisivo “Master Chef Ecuador” primera temporada. Asimismo, dos influencers participaron interactuando con el público

a través de un concurso preparado para este evento, en el cual se ofrecieron degustaciones al público.

En total, 587.000 personas fueron impactadas con esta iniciativa local, con

un costo por impacto de \$0,08 centavos de dólar. Se utilizaron, no solo influencers, sino también medios digitales, contenidos para redes sociales, cambio de marca en el stand y alquiler del espacio en la Expoplaza.





## NUEVO PRODUCTO REAL KIDS

Con el objetivo de diversificar nuestro portafolio y construir credenciales de calidad, en el último año lanzamos el producto Real Kids en dos presentaciones, sabor pizza y macarrón con queso. Nuestro nuevo producto es el primer snack ecuatoriano saludable dentro de la categoría de atún y conservas de pescado presente en el mercado. El snack que contiene fideos y atún tiene, en su presentación, un divertido empaque con la imagen de la famosa franquicia Minions, de *Universal Studios*, con el objetivo de generar un lazo emocional con sus consumidores.

Para lograr llegar a nuestro target -niños y niñas en edad escolar y madres que buscan alimentar saludablemente a sus hijos- lanzamos la campaña Real Kids. Su implementación se desarrolló en las ciudades de Quito, Cuenca y Guayaquil. Consistió en videojuegos para niños y niñas, publicidad en la vía pública y en áreas concurridas, comunicación mediante *influencers* y publicaciones en redes sociales.







## Capítulo 5

# DESARROLLO SOCIAL








# GESTIÓN DE LAS PERSONAS EN CIFRAS

GRI 102-8 / GRI 401-1 / GRI 401-2 / GRI 401-3 / GRI 203-2



Durante el año 2021 nuestra plantilla creció en un 7% con respecto al año pasado, llegando a un número de colaboradores de 6.755, mientras que en el 2020 fue de 6.276 personas. Este incremento obedeció al aumento en la producción, como consecuencia de la demanda de nuestros clientes a nivel nacional e internacional.

	 Hombres	 Mujeres	Total
 <b>Planta Posorja</b>	4.121	1.998	6.119
 <b>Matriz Guayaquil</b>	234	187	421
 <b>Sucursales</b>	116	99	215

En lo que concierne al impacto de Nirsa en generación de empleo local, en el año 2021, el 35,6% del personal son residentes de Posorja. Finalmente, el impacto de la generación de empleo en el año ha permitido beneficiar a 3.312 personas que constituyen las cargas familiares de nuestros colaboradores en Posorja.





**PERSONAL TOTAL: 6.755**

	Hombres	Mujeres	Total
Contrato indefinido	2.995	1.103	4.098
Contrato de obra terminada	806	770	1.576
Contrato parcial permanente	310	390	700
Contrato de obra cierta	342	7	349
Número de personas con contrato emergente	18	14	32
	<b>4.471</b>	<b>2.284</b>	

**Datos de ingresos y salidas de nuestro personal en nómina**

Personal que ingresó en 2021: <b>1.283 personas</b>			Personal que salió en 2021: <b>1.114 personas</b>		
Menores de 30 años	517		Menores de 30 años	461	
		<b>889</b>			<b>814</b>
De 30 a 50 años	684		De 30 a 50 años	580	
		<b>394</b>			<b>300</b>
Mayores de 50 años	82		Mayores de 50 años	73	





**Índice de rotación 17.1%**



# MATERNIDAD Y PATERNIDAD EN EL TRABAJO

GRI 401-3

La protección de maternidad y paternidad que ofrecemos en NIRSA se apega a todas las leyes vigentes en Ecuador, entre las que constan el control durante el embarazo, el período de lactancia, junto con los permisos de maternidad y paternidad.

	Total		
<b>Personal que ejerció la baja por maternidad o paternidad</b>	303	238	65
 <b>Personal reincorporado</b>	291	230	61
 <b>Conservación de empleo a un año</b>	266	208	58

En Nirsa garantizamos la reincorporación laboral de nuestro personal, esta es una forma de cumplir con los principios que nos rigen como una empresa responsable, que actúa acorde a la legislación laboral y que ofrece trabajo justo en Ecuador.



Uno de los beneficios para nuestro personal en etapa de maternidad y paternidad es la entrega de un kit de primera necesidad para sus hijos e hijas recién nacidos, el cual contiene: Kit de baño, ajuar de bebé, cajita protectora de lactancia y pañales.



## Mujeres Embarazadas

Planta Posorja	68
Oficinas Guayaquil	3
<b>Total</b>	<b>71</b>

## Reincorporación

Índice de reincorporación	96%
Total de personal reincorporado	291
Total de personal por reincorporarse	301

 97%

 94%

## Retención

Índice de retención	91.4%
Reincorporados/as después de doce meses	266

 87%

 89%

*Índice correspondiente a las personas que toman los permisos de maternidad y paternidad*



# EMPLEO Y BENEFICIOS

GRI 102-7 / GRI 102-8 / GRI 102-3 / GRI 103-3 / GRI 401-1 / GRI 401-3

Es nuestra fuerza laboral la que nos permite ser una importante empresa a nivel nacional, por lo que estamos comprometidos en brindar empleo justo y de calidad. Las obligaciones, derivadas de nuestro plan de prestaciones sociales, **son cubiertas con recursos ordinarios del giro del negocio en las fechas establecidas por la legislación correspondiente.** Por ello, no existe un fondo independiente, sino una serie de provisiones contables que ascendieron a los siguientes valores en 2021:

	<b>Vacaciones</b>	\$2'535.689,50
	<b>Aporte Patronal</b>	\$8'259.414,41
	<b>Fondo de Reserva</b>	\$4'604.922,98
	<b>Décimo Tercer Sueldo</b>	\$5'656.595,96
	<b>Décimo Cuarto Sueldo</b>	\$2'248.865,06





## REMUNERACIÓN JUSTA

La política remunerativa que hemos implementado supera el Salario Básico Unificado (SBU) que rige en el país en todas las posiciones existentes, independientemente del tipo de contrato, del género del personal o de su proveniencia geográfica, así **la remuneración inicial en nuestra compañía supera en un 1,92% al SBU.**



USD

SBU  
GENERALSBU  
SECTORIAL

\$400,00

\$407,68



En Nirsa, cumplimos con rigurosidad todos los compromisos de ley con el personal y el gobierno en cuanto a Seguridad Social, **y ponemos a disposición de nuestro personal un equipo de trabajadores/as sociales para facilitar las gestiones** correspondientes. Las prestaciones sociales que se ofrecen en el país a los colaboradores y colaboradoras de la empresa, con el apoyo del Estado ecuatoriano, son:



Seguro médico

Cobertura por  
incapacidad o invalidezBaja por maternidad  
o paternidad

Fondo de pensiones



Adicionalmente, **nuestra compañía facilita una serie de beneficios extra a su capital humano**. Entre ellos destacan: la vivienda gratuita ubicada al exterior de las facilidades de producción, el transporte interprovincial para el personal que lo requiera, y la alimentación gratuita durante los turnos diurnos y nocturnos.

A continuación, un detalle de los beneficios adicionales que ofrecemos a nuestro personal:



Servicio médico en el dispensario de la empresa

Festejo Día del Amor

Festejo Día de la Mujer

Festejo Día de la Madre

Festejo Día del Padre

Festejo Día de las Personas con Discapacidad

Entrega de tarjetas de cumpleaños

Celebración de Halloween

Entrega de pañaleras a colaboradores/as por paternidad y/o maternidad

Cobertura de atención médica a colaboradores/as de escasos recursos económicos

Pago de medicina, exámenes y atención en caso de accidentes

Ayudas sociales-económicas

Ayuda económica en casos de siniestros en el hogar

Ayuda de combos alimenticios a colaboradores/as de escasos recursos económicos

Donaciones de productos a personas con enfermedades catastróficas

### Respuesta frente al Covid - 19

Debido a las circunstancias resultantes de la pandemia por el Covid-19 en el país, varios beneficios de los que goza nuestro personal tuvieron que ser modificados y/o suspendidos, entre ellos, el festejo del Día

de la Madre y el Día del Padre. Aun así, esto no impidió que pudiéramos demostrarles a nuestras cabezas de familia lo importantes que son para la compañía. Por eso, **les entregamos obsequios a todas las madres y los padres que forman parte de nuestra plantilla**. La misma dinámica aplicó para el Día del Amor y para el Día de las Personas con Discapacidad.

Con el objetivo de contener los contagios por Covid-19, a través de la detección rápida del virus, **realizamos 13.752 pruebas** durante el año 2021, de las cuales 6.428 fueron pruebas de antígenos y 1.960 pruebas rápidas. En cuanto a las pruebas PCR se llevaron a cabo un total de 5.364 en cumplimiento de las normativas internacionales para exportar a Asia y en nuestra flota atunera.

Adicionalmente, tanto en nuestra matriz como en la planta de producción, **103 colaboradores y colaboradoras se acogieron a la modalidad de teletrabajo**. Esta medida sirvió como un procedimiento preventivo ante la emergencia sanitaria.



# IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

GRI 401-1 / GRI 401-3 / GRI 405-1



Nos encontramos comprometidos más que nunca, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente con el **ODS 5: Igualdad de Género**. Mediante este ODS **buscamos empoderar a las mujeres y niñas del mundo**. La igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los pilares esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible, siendo también importante aplicarlo en el ámbito empresarial, especialmente en el contexto social del Ecuador. En este sentido en Nirsa, buscamos fortalecer prácticas que nos permitan eliminar las brechas de género en el ámbito laboral y en la vida diaria de nuestras colaboradoras y sus familias. Este compromiso se ha venido consolidando desde nuestra adhesión en 2019, a los Principios de Empoderamiento Femenino -WEPs- por sus siglas en inglés.

Así, durante el año 2021 **realizamos una revisión extensiva y detallada de más de 60 políticas y procedimientos internos** en las áreas de Talento Humano, RSE, Marketing, Comercial, Seguridad y Salud

Ocupacional y Ética, con el fin de asegurarnos que se implementen y se cumplan los principios WEPS de manera transversal en la organización.

In support of

## WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office



Conformamos un **Comité de Género** que sesiona una vez al mes, el mismo que busca **detectar y eliminar posibles prácticas discriminatorias, y de violencia de género**, en la organización. De esta manera se **apoyan, coordinan y evalúan** las acciones a las cuales se dará seguimiento en el futuro.





A continuación, presentamos los temas de las capacitaciones que se implementaron a todo el personal durante el 2021:

**Violencia y Acoso: Un problema de todos.**

**Prejuicios inconscientes y nuevos roles.**

**Hombres y Mujeres: Derechos sexuales y reproductivos.**

**Cultura inclusiva e igualdad de oportunidades.**

**Nuevas masculinidades en el trabajo y hogar.**

**Empoderamiento femenino.**

Complementariamente, **más de 35 proveedores fueron capacitados** en formato virtual durante julio de 2021. Con esto, buscamos fortalecer nuestro conocimiento y aplicar correctamente en el trabajo diario los principios WEPS.



Asimismo, **más de 15 representantes de Agencias de Comunicación y Publicidad** que trabajan con nosotros fueron capacitados en el mes de noviembre de manera virtual.

Nos interesamos en que nuestro ambiente laboral sea un espacio de equidad y respeto a todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición. La definición de los puestos de trabajo obedece exclusivamente a las competencias (blandas y duras), experiencia, habilidades y formación académica requeridas en el cargo, sin realizar ninguna distinción de género.

Por eso, es importante para nuestra compañía reportar la cantidad de hombres y mujeres en cargos directivos o gerenciales, así como dentro de la plantilla laboral. Asimismo, detallamos la distribución etaria de quienes conforman NIRSA y otras condiciones de nuestro personal.



# IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN CIFRAS



## Cargos Directivos

Hombre	Mujer
4	1

Total 5

Menores de 30 años	0
--------------------	---

De 30 a 50 años	4
-----------------	---

Mayores de 50 años	1
--------------------	---



## Cargos Gerenciales

Hombre	Mujer
26	11

Total 37

Menores de 30 años	0
--------------------	---

De 30 a 50 años	23
-----------------	----

Mayores de 50 años	14
--------------------	----



## Plantilla General

Hombre	Mujer
4.441	2.272

Total 6.713

Menores de 30 años	2.586
--------------------	-------

De 30 a 50 años	3.492
-----------------	-------

Mayores de 50 años	635
--------------------	-----



## Personal con discapacidad

103



## EMPLEO JOVEN

GRI 405-2

Cabe mencionar que a través de nuestro programa de “Empleo Joven” fomentamos que las contrataciones sean equitativas con los y las profesionales jóvenes de Ecuador, es decir aquellas personas menores de 30 años. Esta iniciativa empezó mediante un convenio con otras organizaciones en el año 2019.

Para el 2021, este programa no estuvo activo durante los primeros meses del año, debido a las restricciones y eventos suscitados a partir de la pandemia por el Covid-19. Sin embargo, insistimos en ejecutarlo a cabalidad y logramos continuar con la contratación de un número importante de jóvenes hasta finales del periodo. Así, contratamos en 2021 a 368 colaboradores y colaboradoras con el rango de edad requerido para Empleo Joven.

Transparentar la información es una forma de demostrar el compromiso que tenemos con la mejora continua en todos los ámbitos de nuestra actividad económica. A continuación, presentamos el detalle de la compensación salarial dentro de Nirsa:



**Nota:** los ratios salariales se pueden inferir de los valores de remuneración presentados.

La brecha salarial en cargos directivos, entre hombres y mujeres, es del 26.55%. Buscamos ir reduciendo progresivamente esta diferencia a través de iniciativas implementadas tras nuestra adhesión a los principios WEPS.





# DERECHOS HUMANOS

GRI 409-1 / GRI 410-1



Durante el último año realizamos varias campañas para la promoción del respeto a los Derechos Humanos, de acuerdo con los Principios Rectores para Derechos Humanos y Empresas de la ONU como parte de la implementación de la Norma ISO 26000. Así, para garantizar que en NIRSA no se realicen prácticas de trabajo forzoso (se refiere a todo trabajo que se realiza de manera involuntaria y bajo amenaza de una pena cualquiera), la compañía cuenta con una Política de Trabajo Forzoso y Libertad de Movimiento. Esta regulación contiene mecanismos que aseguran que toda persona que aspire a laborar o labore en Negocios Industriales Real NIRSA S.A. lo haga de forma voluntaria. Esta política se aplica a todos los centros de trabajo de la empresa, tanto en mar como en tierra, sean estos productivos, administrativos o de servicio.

Adicionalmente, realizamos varias acciones para garantizar un ambiente libre de coerción y/o trabajo forzoso. A continuación, detallamos las más importantes:





Ninguna persona podrá limitar la libertad de movimiento de los colaboradores/as y/o aspirantes.

Se sancionará de acuerdo a los reglamentos internos toda conducta que pretenda limitar la libertad de movimiento del personal y/o aspirantes.

Los y las guardias de seguridad podrán hacer solamente revisiones físicas al ingreso o salida, revisando el contenido de mochilas, bolsos, paquetes y cajuelas de vehículos, en cumplimiento de las Normas BASC y de buenas prácticas de manufactura.

El personal de seguridad no podrá obstaculizar la libertad de movimiento de los colaboradores/as, ni impedir su salida de los centros de trabajo de la empresa. Si un miembro del personal desea retirarse y no porta un permiso, solo se anotará el

nombre de quien abandona las instalaciones como medida de control y seguridad.

A ningún colaborador/a se le podrá retener sus documentos personales como cédula de identidad u otros.

El área encargada de hacer seguimiento a esta política es Talento Humano. Si alguien ha sido víctima de trabajo forzoso, es testigo o tiene conocimiento de una conducta inapropiada que atente contra esta política, puede reportar de forma 100% anónima y confidencial en los canales de Línea Ética a continuación:



Llamada telefónica al:  
**1800 001 135**



Sitio web:  
**<https://www.eticanirsa.com>**



Descarga el APP para Android/iPhone: **Ethics Global**





# LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

GRI 102-41 / GRI 407-1



En nuestra organización respetamos y valoramos la representación de nuestro personal. En este sentido, a pesar de que en Nirsa no existe sindicato, se conformó el Comité de Mejoras con el objetivo de garantizar el principio universal de la libertad de asociación, a través del cual se canalizan, analizan y gestionan las quejas recibidas a través del buzón de sugerencias.

En el siguiente cuadro se presentan las acciones llevadas a cabo por el Comité de Mejoras durante el año 2021.



## Gestión anual del Comité de Mejoras

Categoría	Cantidad
Reuniones 2021	12
Buzones de sugerencia Planta	9
Buzones de sugerencia Guayaquil	3
Buzones de sugerencia barcos sardineros	6
Buzones de sugerencia barcos atuneros	13
Denuncias recibidas	38
Denuncias canalizadas	38
Denuncias resueltas	33





**Área del comedor:** Se compraron e instalaron dos carpas para el ingreso del personal, en base a la solicitud realizada por el Comité sobre la espera del personal en una zona altamente expuesta a los rayos solares y lluvias.

**Planta Sardinera:** Se compró un dispensador de agua para el Área de Producción, atendiendo la solicitud formulada por el Comité, para reemplazar el dispensador averiado.





# SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

GRI 403-1 / GRI 403-3 / GRI 403-6 / GRI 403-9 / GRI 403-10

El Comité y los Subcomités de Seguridad y Salud funcionan en todos los niveles de nuestra operación. Cada uno está integrado de forma paritaria por tres representantes de los trabajadores y trabajadoras de nuestra empresa, junto a tres representantes del empleador, con un miembro suplente, respectivamente.

A continuación, su distribución:

1

**Comité central**

5

**Subcomités**

1

**Delegado de seguridad**

Un total de 73 personas de nuestra plantilla los conforman, lo que representa un 1,1% del total de trabajadores y trabajadoras de nuestra organización.

Entre el Comité Central y los 5 Subcomités, se realizaron 72 reuniones durante el año 2021. El tema más



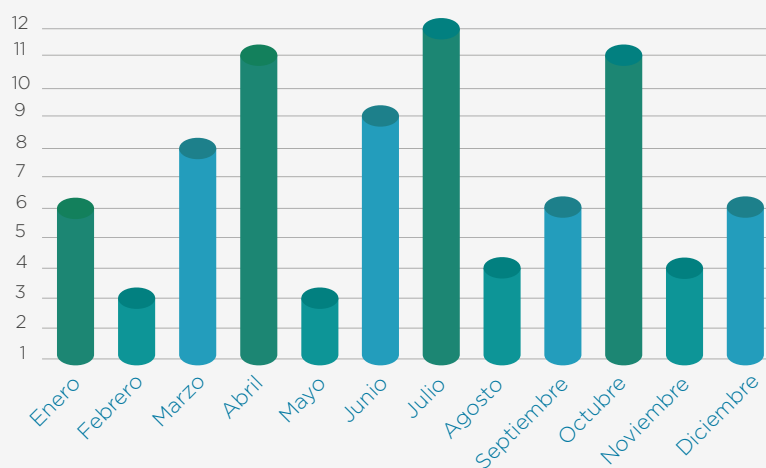
importante abordado por el Comité Central fue la gestión y cierre de 121 demandas por condiciones inseguras de trabajo, lo cual busca mejorar el ambiente laboral. También se mantuvieron reuniones presenciales a pesar de la pandemia por el Covid-19, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad.

Nuestro compromiso con la seguridad y salud ocupacional lo reflejamos a través de la transparencia de la información que presentamos, y el detalle de las metodologías y estrategias que hemos utilizado para mitigar cualquier tipo de situación peligrosa dentro de todas nuestras instalaciones.

Con satisfacción, podemos reportar que durante el último año no registramos ninguna víctima mortal relacionada con actividades laborales. Por otro lado, nuestro personal tampoco presentó enfermedades ocupacionales. En 2021, reportamos un total de 81 accidentes que estuvieron distribuidos de la siguiente manera a lo largo del año:



### Accidentes durante el año



Nuestra tasa de días perdidos en el año 2021 fue de 7,83 y el mes que mayor tiempo perdido presentó durante el último período fue julio.





# SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

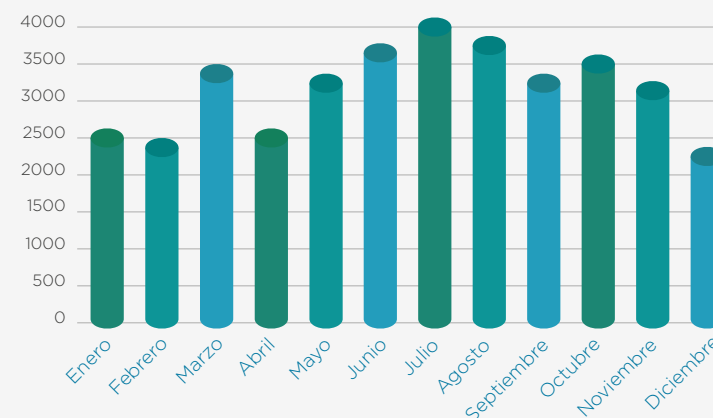
GRI 403-1 / GRI 403-3 / GRI 403-6 / GRI 403-9 / GRI 403-10



## Dispensario Médico

Nuestro dispensario médico es el sitio a donde el personal puede acudir para tratar cualquier tipo de malestar o síntoma que presente durante la jornada laboral. Durante el mes de julio de 2021, fue cuando hubo mayor atención médica. Esto se debió al aumento en el número de consultas por presentar síndromes virales y reacciones posteriores a la vacuna contra el Covid-19.

### Atenciones médicas en 2021





En Nirsa no tenemos colaboradores ni colaboradoras con enfermedades asociadas con los riesgos del trabajo.

Este es un resumen de los resultados más importantes provenientes de la atención en el dispensario médico:



Promedio de atenciones médicas mensuales:

**3.156,5**

Atenciones médicas recibidas durante el año:

**37.878**

Porcentaje de ausentismo:

**0,39%**

### Lactario Nirsa

Nuestro lactario cuenta con capacidad para tres mujeres simultáneamente, y cada lactante puede permanecer en el sitio durante 20 minutos por cada dos horas de trabajo. Al asistir al lactario, las colaboradoras registran su asistencia y siguen los procedimientos de higiene, extracción y almacenaje establecidos. Complementariamente, nuestras colaboradoras deberán retirar sus envases con la leche materna una vez culminada su jornada laboral.

A pesar de que el lactario se encuentra habilitado durante el 2021 ninguna colaboradora hizo uso del mismo. Sin embargo, como empresa nos esforzamos porque este sea un espacio significativamente útil para todas las madres lactantes que trabajan en Nirsa. Por eso, a través del Área de Trabajo Social y el Ministerio de Salud Pública del Ecuador capacitamos y difundimos información sobre los beneficios de la lactancia materna y acerca del uso de nuestro lactario.





# SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

GRI 403-1 / GRI 403-3 / GRI 403-6 / GRI 403-9 / GRI 403-10



## Covid-19

Aunque la etapa más intensa de la pandemia por el Covid-19 fue durante el año 2020, para el año 2021 el país aún mantuvo varias restricciones. Eso nos llevó a continuar con la provisión de dispensadores de sanitizante en las instalaciones, túneles de desinfección, toma de temperatura dentro de áreas comunes, entre otros. Además, mantuvimos rigurosos protocolos de bioseguridad dentro de nuestras instalaciones, de la flota y como parte de los procesos de contratación.



## Planta

En el caso de que alguno de nuestros colaboradores o colaboradoras presente síntomas respiratorios, debe acercarse al centro de salud más cercano para obtener el certificado médico que avale su condición y reportarse telefónicamente al supervisor (a) de su área de trabajo

En caso de que un/a colaborador/a haya presentado un resultado positivo de Covid-19, deberá cumplir reposo domiciliario obligatorio. El servicio médico de la empresa se encargará de realizar el seguimiento y brindarle orientación hasta reintegrarse a sus labores cotidianas.

El personal que esté trabajando en la planta y presente sintomatología deberá acudir al servicio médico de la empresa. De ser necesario, se emitirá reposo domiciliario de dos a tres días, con la respectiva revaloración médica. Se activará inmediatamente un cerco epidemiológico y se solicitará información de las personas que han estado en contacto directo con la persona.

Para el retorno a las actividades cotidianas del personal cuyo caso de Covid-19 fue confirmado, una vez que ha cumplido con el periodo de aislamiento, solo se autorizará el ingreso si el resultado de la prueba Covid-19 es negativo. De lo contrario, se extenderá el reposo por tres días más. Finalmente, el retorno lo autorizará el personal médico de la empresa.





## Flota

Antes de embarcarse a la faena de pesca, todo tripulante pasa por una evaluación para constatar que se encuentre en óptimas condiciones. Esta evaluación consiste en un examen físico y pruebas de laboratorio para Covid-19 (IgM antígeno o PCR). Adicionalmente se verificará que no presente síntomas relacionados con el virus.

El control al personal en las embarcaciones es permanente. Se mantiene un registro diario de temperatura y saturación de oxígeno. En caso de que alguno de ellos presente temperaturas superiores a 38°C y/o saturación inferior a 92, el evento deberá reportarse de inmediato al dispensario médico de Nirsa en tierra.

Según la sintomatología y las condiciones del tripulante, se procederá con las indicaciones terapéuticas, usando los medicamentos y/o bombonas de oxígeno con los cuales cuenta la embarcación. Según la gravedad y la cantidad de tripulantes afectados, se indicará a la Gerencia de Flota la necesidad de retorno de la embarcación.



## Contratación

Para el proceso de contratación se convoca a los candidatos y candidatas preseleccionados en grupos para realizarles una prueba rápida de Covid-19 previo al ingreso a las instalaciones.

Si el resultado es negativo, continúa el proceso de contratación dentro de las instalaciones. De lo contrario, se detiene el proceso de contratación y se le informa a la persona para que se acerque a algún centro de atención médica del Ministerio de Salud Pública.





# CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

GRI 403-5 / GRI 404-1 / GRI 404-2 / GRI 404-3

La formación de nuestro personal es indispensable para el crecimiento de la organización, así como para el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores y colaboradoras. En total, nuestra inversión en **procesos de capacitación a lo largo del año 2021 fue de \$128.809,34 USD**. Esto representó un promedio de 9 horas con 10 minutos de capacitación por persona.



## Distribución de capacitaciones por género

Hombre

**11.761**

(equivalente al 58%)

Mujer

**8.447**

(equivalente al 42%)

Los programas de capacitación estuvieron enfocados de forma transversal en todos los sistemas de gestión de la empresa y en el desarrollo de las competencias del personal. Por el giro de negocio, los temas estuvieron enfocados en:



Inocuidad Alimentaria.



Seguridad y Salud Ocupacional.



Gestión Ambiental.

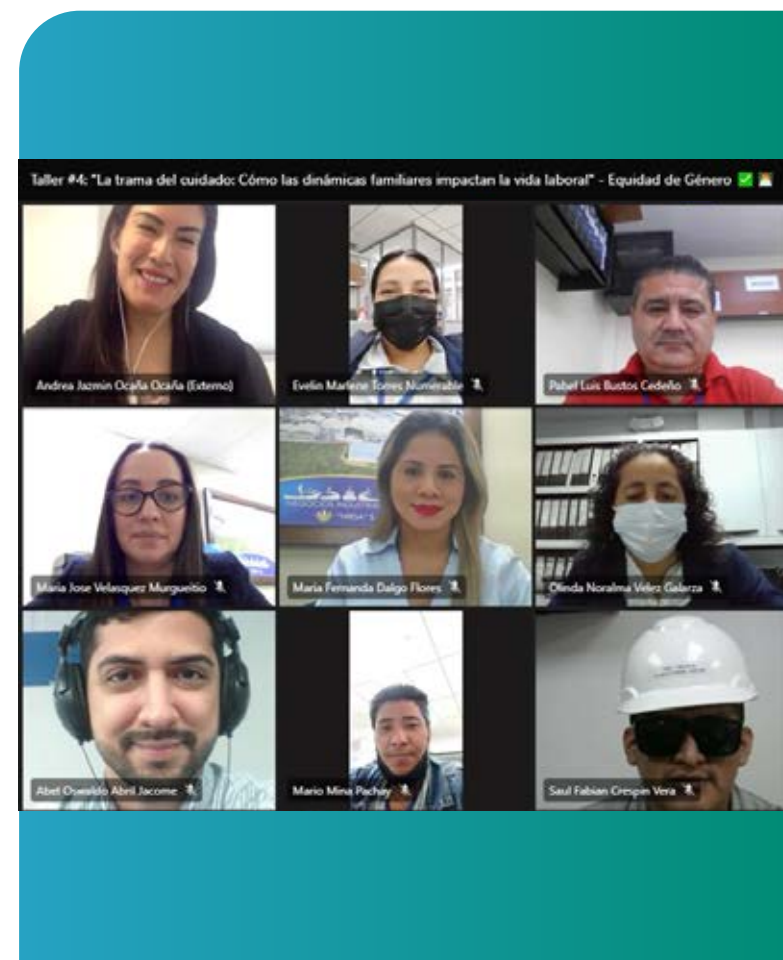


Formación Técnica y Especializada.



Desarrollo de Competencias.

En NIRSA, las evaluaciones de desempeño las aplicamos al personal que está dentro del periodo de prueba, es decir, dentro de los 90 días que indica la ley, cuando se trata de cargos administrativos y técnicos; y también a aquellas personas que son partícipes de promociones internas. En el último año, hemos evaluado a un total de 216 colaboradores y colaboradoras, lo que representa un 3,2% del total de nuestra plantilla.





# COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

GRI 413-1

Nuestro compromiso social se extiende al trabajo que realizamos de la mano con la comunidad a la que pertenecemos. Así realizamos contribuciones económicas y en especie acorde a las diferentes iniciativas que apoyamos. En cuanto a las donaciones económicas del año 2021, estas corresponden a 18 auspicios publicitarios emitidos por NIRSA. Por otro lado, también hemos donado atún y sardinas a fundaciones, iglesias, monasterios y otras organizaciones de la sociedad civil a las cuales brindamos nuestro apoyo.



**Donaciones  
en dinero**

\$53.580,00 USD



**Donaciones  
en producto**

\$83.485,00 USD

Como una empresa comprometida con el desarrollo de la comunidad hemos implementado varios proyectos e iniciativas de alto impacto, las mismas que se presentan a continuación:

## Desarrollo académico en Posorja



**Becas Universidad del Pacífico:** con el objetivo de impulsar el desarrollo académico de la población del cantón Posorja en la provincia de Guayas, firmamos un convenio con las autoridades de la Universidad del Pacífico, mediante el cual se establecieron lazos de cooperación interinstitucional que permitirán la incorporación de nuestro personal, sus familiares y/o habitantes del área de influencia directa en las operaciones de NIRSA, a través de programas de becas y

financiamiento de estudios en programas que ofrece la universidad. Nuestra empresa auspiciará el 50% del valor de la pensión universitaria. En la primera fase, quince colaboradores de la Flota y del Área de Mantenimiento fueron seleccionados, en base al pensum del programa.





# COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

GRI 413-1

A través de este esfuerzo conjunto, los y las estudiantes podrán acceder a las siguientes carreras:



**Tecnología Superior en Logística Portuaria.**

**Tecnología Superior en Pesca.**

**Tecnología Superior en Refrigeración y Electricidad.**

**Tecnología Superior en Ensamblaje y Mantenimiento de Equipos de Cómputo.**



## **Programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos EBJA:**

Este programa es liderado por el Ministerio de Educación y busca reducir el índice de rezago escolar. Como parte de la iniciativa ofrecemos apoyo a nuestros colaboradores y a la comunidad para que accedan al programa y pueda cursar exitosamente el mismo, junto con la entrega de kits escolares.



## **Becas de Educación Secundaria:**

En convenio con la Unidad Virtual Iberoamericana (UVIA), se otorgaron becas a nuestro personal con la finalidad que concluyan el bachillerato bajo la modalidad de educación a distancia. De igual manera, NIRSA pagó los honorarios del tutor.



## **Becas de Educación Universitaria:**

Invertimos más de \$13.000 USD para que profesores y profesoras de la comunidad de Posorja puedan obtener el título de tercer nivel y así mejorar la calidad de educación impartida a las personas jóvenes.



# ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD

## Actividades con la comunidad



### Agasajo navideño

Donamos 4.500 juguetes a las comunidades de: Posorja, Playas, El Morro, Santa Elena, Isla Puná, Engabao, entre otros.



### Centro de salud

En lo referente a salud y con el objetivo de que las personas tengan acceso a más centros de atención médica en la comunidad, aportamos económicamente con un monto aproximado de \$16.000 USD para la compra de equipos médicos de alta tecnología para la apertura del “Centro de Especialidades Robinson Chichada”, mismo que se encuentra ubicado en Posorja y cuenta con los servicios médicos de: electrocardiograma, rayos X, terapias físicas y laboratorios.



## Programas con grupos vulnerables:

Destacamos los convenios suscritos con FUDELA Y HIAS donde nos comprometimos a vincular laboralmente a personas en movilidad humana.

**FUDELA**  
Fundación de las Américas

**HIAS**  
Acoger al extranjero.  
Proteger al refugiado.



Adicionalmente, brindamos los siguientes beneficios a nuestro personal con discapacidad:

- **Control médico mensual.**
- **Agenda de citas con especialistas (el departamento de trabajo social lleva un control y seguimiento de estas derivaciones).**
- **Abastecimiento de medicinas.**
- **Evento anual para celebrar el Día Internacional de las personas con Discapacidad, como una forma de reconocer su esfuerzo y dedicación.**



# VERIFICACIÓN EXTERNA

GRI 102-56




Como parte de los avances en la madurez de la Memoria de sostenibilidad, la presente edición, ha sido sometida por primera vez a verificación externa. El proceso incluye la revisión de las fuentes y del proceso de consolidación de los datos para una selección de los contenidos de los Estándares GRI que se están utilizando; de igual manera la atención de los requerimientos de conformidad para la aplicación de la opción Esencial. De este modo, se robustece el alineamiento con el citado marco de referencia para la elaboración de reportes a nivel internacional. La carta presentada a continuación detalla los pasos realizados.



VERIFICACIÓN EXTERNA

GRI 102-56



MADRID - A CORUÑA  
AMSTERDAM – LONDRES – PARIS - ISTANBUL  
CIUDAD DE MÉXICO – QUITO – CIUDAD DE GUATEMALA – CIUDAD DE PANAMÁ

### Informe de Revisión Independiente para la Negocios Industriales Real Nirsra, S.A.

A la Dirección de Negocios Industriales Real Nirsra S.A. (en adelante “Nirsra”),

Conforme a su solicitud, hemos sido requeridos para proporcionar un nivel de aseguramiento limitado sobre la información correspondiente contenida en la Memoria de Sostenibilidad 2021 (en adelante el “Informe”) de Nirsra, para el ejercicio comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2021.

El Informe ha sido preparado de conformidad con los contenidos propuestos en los Estándares de *Global Reporting Initiative* (Estándares GRI), incluyendo el suplemento sectorial GRI de procesamiento de alimentos.

**Responsabilidades de Nirsra**

Nirsra ha sido responsable de la preparación, del contenido y presentación del Informe, incluyendo el cumplimiento de los requerimientos para la conformidad en la aplicación de los Estándares GRI.

Esta responsabilidad considera el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que la información contenida en el Informe esté libre de incorrección material, debido a fraude o error.

**Nuestra responsabilidad**

Nuestra responsabilidad consistió en llevar a cabo una revisión limitada sobre el contenido del Informe en cuanto a los contenidos verificados enlistados en el Anexo 1 del presente Informe de Revisión Independiente, de los Estándares GRI.

Con el fin de asegurar que el proceso de verificación cumple con los requerimientos éticos necesarios para asegurar la independencia de nuestro trabajo como auditores de información no financiera, nuestro trabajo se desarrolló de acuerdo a la Norma ISAE3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por la *International Auditing and Assurance Standard Board* (IAASB) de la *International Federation of Accountants* (IFAC).

**Alcance**


El alcance de nuestra revisión independiente, así como de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados fue de seguridad limitada, el cual es menor al de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que se proporciona. El presente informe en ningún caso debe entenderse como un informe de auditoría.

Los procedimientos que realizamos, se describen a continuación:


- Selección de información a verificar con base en la materialidad y trayectoria previa de reporte de la compañía.
- Entrevistas con el personal responsable de proporcionar la información contenida en el Informe para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Revisión de los procesos de recopilación, control interno y consolidación de los datos.
- Revisión de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el Informe en función de las operaciones y los aspectos materiales previamente identificados.
- Revisión de evidencias con base en un muestreo de la información de acuerdo a un análisis de riesgo.
- Revisión de la aplicación de lo requerido de conformidad con los Estándares GRI.

**Conclusión**


Basados en nuestra revisión y la evidencia presentada por Nirsra no tuvimos conocimiento de situación alguna que nos haga creer que la información contenida en el Informe no haya sido obtenida de manera fiable, no esté presentada de manera adecuada, tenga desviaciones u omisiones significativas, o que no haya sido preparada de acuerdo con los requerimientos establecidos en los Estándares GRI.



Luis Miguel Vilatela Riba  
Director General Valora México  
Valora Sostenibilidad e Innovación S.A. de C.V.  
Ciudad de México, a 29 de agosto de 2022



1 de 2




MADRID - A CORUÑA  
AMSTERDAM – LONDRES – PARIS - ISTANBUL  
CIUDAD DE MÉXICO – QUITO – CIUDAD DE GUATEMALA – CIUDAD DE PANAMÁ

### Anexo 1.

Detalle de los Estándares GRI revisados:

Estándares GRI	
Contenidos Generales	
Contenido	Descripción
102-8	Información sobre colaboradores
102-9	Cadena de suministro
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas
102-18	Estructura de gobernanza
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y de sus comités
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos ambientales y sociales
202-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales
102-41	Acuerdos de negociación colectiva
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema
102-47	Lista de los temas materiales
Contenidos Económicos	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
Contenidos Ambientales	
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen
301-2	Insumos reciclados
302-1	Consumo energético dentro de la organización
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido
303-5	Consumo de agua
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos
306-3	Residuos generados
Contenidos Sociales	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
401-3	Permiso parental
403-5	Formación a los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo
403-9	Lesiones por accidente laboral
404-1	Media de horas de formación al año por empleado
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios
Suplemento sectorial: Procesamiento de alimentos	
FP8	Políticas y prácticas sobre comunicación a los consumidores sobre ingredientes e información nutricional más allá de los requisitos legales

Fin del documento



2 de 2



# VERIFICACIÓN EXTERNA

## GRI 102-56



MADRID - A CORUÑA  
AMSTERDAM - LONDRES - PARIS - ISTANBUL  
MEXICO CITY - QUITO - GUATEMALA CITY - PANAMA CITY

### Independent Review Report of “Negocios Industriales Real Nirsra, S.A.”

(Translation from Spanish Language Original). This letter has been translated from the Spanish language original and for the convenience of foreign/English-speaking readers – in case of discrepancy, Spanish prevails.

#### To the management of “Negocios Industriales Real Nirsra S.A.” (henceforth “Nirsra”).

As per your request, we were required to provide a limited level of assurance about the information content on the 2021 Sustainability Report (henceforth “Report”) of Nirsra, for the period January 1 to December 31, 2021.

The Report has been prepared in accordance with the contents proposed in the Global Reporting Initiative (GRI) Standards, including the Food Processing sector supplement of the GRI guide.

#### Nirsra responsibilities

Nirsra has been responsible of the preparation, content, and presentation of the Report, including compliance with the requirements of the GRI Standards.

This responsibility includes designing, implementing and maintaining such internal control that is considered necessary to enable the information contained in the Report is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

#### Our responsibility

Our responsibility was to carry out an Independent Limited Review on the content of the Report regarding the revised contents enlisted in the Appendix 1 of this Independent Review Report, of GRI Standards.

To ensure that the assurance process accomplishes with the ethical requirements necessary to ensure the independence of our work as auditors of non-financial information, our work was carried out in accordance with the Standard ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, issued by the *International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC)*.

#### Scope

The scope of our Independent Review, as well as the evidence gathering procedures performed was of limited assurance level, which is less than the one performed in an engagement with a reasonable assurance level and therefore also the security level provided. This report must not be understood as an audit report.

The procedures that were carried out, in general, are described below:

- Selection of information to review based on the materiality and previous company reporting experience.
- Interviews with employees responsible for providing the information contained in the Report to learn the principles, systems and applied management approaches.
- Review of data collection, internal control and consolidation processes.
- Review of the scope, relevance and integrity of the information included in the Report based on the operations and the material aspects identified.
- Review of evidence based on a sampling of information according to a risk analysis.
- Review of the application of what is required in accordance with the GRI Standards

#### Conclusion

Based on our review and the evidence obtained by Nirsra nothing caught our attention that causes us to believe that the information contained in the Report of Nirsra has not been obtained with reliability, was not presented properly, or that there were significant discrepancies or omissions, or that has not been prepared in accordance with the requirements established in the GRI Standards.



Luis Miguel Vilela Riba  
Director, Valora Sostenibilidad e Innovación S.A. de C.V.  
Mexico City, August 29, 2022

1 de 2



MADRID - A CORUÑA  
AMSTERDAM - LONDRES - PARIS - ISTANBUL  
MEXICO CITY - QUITO - GUATEMALA CITY - PANAMA CITY

#### Appendix 1.

Detail of the GRI Standards reviewed:

GRI Standards	
General Disclosures	
Disclosure	Description
102-8	Information on employees and other workers
102-9	Supply chain
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics
102-18	Governance structure
102-22	Composition of the highest governance body and its committees
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts
102-31	Evaluation of economic, environmental and social topics
102-41	Collective bargaining agreements
102-46	Defining report content and topic boundaries
102-47	List of material topics
Economic	
203-2	Significant indirect economic impacts
204-1	Proportion of spending on local suppliers
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures
Environmental	
301-1	Materials used by weight or volume
301-2	Recycled input materials used
302-1	Energy consumption within the organization
303-1	Interactions with water as a shared resource
303-5	Water consumption
306-1	Waste generation and significant waste-related impacts
306-2	Management of significant waste-related impacts
306-3	Waste generated
Social	
401-1	New employee hires and employee turnover
401-3	Parental leave
403-5	Worker training on occupational health and safety
403-9	Work-related injuries
404-1	Average hours of training per year per employee
405-1	Diversity of governance bodies and employees
405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men
417-1	Requirements for product and service information and labeling
Food Processing Sector Supplement	
FP8	Policies and practices on communication to consumers about ingredients and nutritional information beyond legal requirements

End of document

2 de 2







## Capítulo 6

# INDICADORES DE GESTIÓN

---



# ÍNDICE GRI Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

GRI 102-55

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚM DE PÁGINA	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL
<b>GRI 101:</b> Fundamentos 2016	Se aplica de manera transversal a lo largo del informe		
<b>GRI 102:</b> Contenidos Generales 201: 2016	102-1 Nombre de la organización	22	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	14, 46, 47, 50, 82, 86	
	102-3 Ubicación de la sede	4, 105	
	102-4 Ubicación de las operaciones	4	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	20	
	102-6 Mercados servidos	87, 88	
	102-7 Tamaño de la organización	105	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	20, 102, 105	
	102-9 Cadena de suministro	52, 54	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	52, 54	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	66, 68, 70	
	102-12 Iniciativas externas	31, 32	
	102-13 Afiliación a asociaciones	31	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	10, 12	
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	10, 12, 64	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	16, 58	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	58	





ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚM DE PÁGINA	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL
<b>GRI 102:</b> Contenidos Generales 201: 2016	102-18 Estructura de Gobernanza	20	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	20	
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	20	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	20	
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	12	
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	10	
	102-40 Lista de grupos de interés	23	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	114	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	23	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	23	
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	40	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	44	
	102-46 Definición de los contenidos del informe y cobertura del tema	22, 40	
	102-47 Lista de temas materiales	40	
	102-48 Re expresión de la información	22, 40	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	22, 40	
	102-50 Periodo objeto del informe	22	
	102-51 Fecha del último informe	22, 40	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	22, 40	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	22	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	22, 40	
	102-55 Índice de contenidos GRI	130	
	102-56 Verificación externa	40, 126, 127, 128	



ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚM DE PÁGINA	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL
<b>GRI 103:</b> Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	10, 12	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	64, 66, 68, 70	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	64, 66, 68, 70, 105	
<b>GRI 201:</b> Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	44, 45	
<b>GRI 203:</b> Impactos económicos indirectos 2016	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	48, 52, 54	
<b>GRI 204:</b> Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	54	<b>Anticorrupción</b> Principio 10
<b>GRI 205:</b> Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	58	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	58	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	58	<b>Medio Ambiente:</b> Principio 7 Principio 8 Principio 9
<b>GRI 301:</b> Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	66, 68, 70	
	301-2 Insumos reciclados	66, 68, 70	
<b>GRI 302:</b> Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la institución	72	
<b>GRI 303:</b> Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	72	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	77, 78	
	303-3 Extracción de agua	72	
	303-4 Vertidos de agua	78	
	303-5 Consumo de agua	78	
<b>GRI 304:</b> Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	64, 66, 68, 70	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	64, 66, 68, 70	





ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚM DE PÁGINA	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL
<b>GRI 304:</b> Biodiversidad 2016	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	64	<b>Medio Ambiente:</b> Principio 7 Principio 8 Principio 9
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones"	64, 66, 68, 70	
<b>GRI 305:</b> Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	74	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	74	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	74	
<b>GRI 306:</b> Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	77, 78	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	77, 78	
	306-3 Residuos generados	77, 78	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	77, 78	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	77, 78	
<b>GRI 307:</b> Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	64	
<b>GRI 308:</b> Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	82	
<b>GRI 401:</b> Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	102, 105, 108	<b>Derechos Humanos</b> Principio 1 Principio 2
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	102	
	401-3 Permiso parental	102, 104, 105, 108	
<b>GRI 403:</b> Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	116, 118, 120	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	116, 118, 120	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	122	



ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚM DE PÁGINA	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL
<b>GRI 403:</b> Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	116, 118, 120	<b>Derechos Humanos</b> Principio 1 Principio 2  <b>Estándares Laborales</b> Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6
	403-9 Lesiones por accidente laboral	116, 118, 120	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	116, 118, 120	
<b>GRI 404:</b> Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	122	
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	122	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	122	
<b>GRI 405:</b> Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	108	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	111	
<b>GRI 407:</b> Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	114	
<b>GRI 409:</b> Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	112	
<b>GRI 4010:</b> Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	112	
<b>GRI 413:</b> Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	123, 124	
<b>GRI 417:</b> Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	90, 92, 93, 94	
Suplemento sectorial GRI sector alimentos	FP 8 Políticas y prácticas sobre comunicación a los consumidores sobre ingredientes e información nutricional más allá de los requisitos legales	96, 98	





Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible y la Agenda 2030, a través de cada una de las acciones que ejecutamos como empresa, con el objetivo de beneficiar a los ecuatorianos, buscando una sociedad más justa y más transparente







[www.nirsa.com](http://www.nirsa.com)



**NIRSA**